

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť **SuperFaktura, s.r.o.**, so sídlom Fraňa Kráľa 986/35, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 46 655 034, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo: 81403/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a jeho obchodnými partnermi – podnikateľskými subjektmi (*právnickými osobami alebo fyzickými osobami – podnikateľmi*) pri poskytovaní online softvérových Služieb, aplikácií, funkcionalít, Doplnkových služieb a súvisiacich plnení v rámci Ekosystému SuperFaktúra, a to za podmienok uvedených v týchto VOP, v Objednávke, v Osobitných podmienkach, v Cenníku a v ďalšej zmluvnej dokumentácii Poskytovateľa.

Článok I Definičné pojmy

1. Okrem výrazov definovaných v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. *definičné pojmy*) budú mať význam uvedený nižšie:
 - a. „**Aktivácia**“ alebo „**Aktivovaný**“ je sprístupnenie konkrétnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia, Skúšobného obdobia alebo inej funkcionality Zákazníkovi v rámci jeho Účtu, v dôsledku čoho je Zákazník oprávnený takúto Službu alebo funkcionalitu používať v príslušnom rozsahu. K Aktivácii dochádza na základe Registrácie, Objednávky, automatického sprístupnenia zo strany Poskytovateľa, splnenia podmienok určených Poskytovateľom, úhrady Ceny alebo inej skutočnosti, s ktorou Zmluva, tieto VOP, Osobitné podmienky, Cenník, Objednávka alebo Poskytovateľ spájajú začatie poskytovania alebo sprístupnenia príslušnej Služby alebo funkcionality.
 - b. „**Majiteľ**“ je fyzická osoba určená Zákazníkom alebo Poskytovateľom ako hlavná oprávnená osoba k Účtu, ktorá je oprávnená najmä spravovať nastavenia Účtu, Aktivovať alebo deaktivovať Používateľov, pridelať alebo meniť ich oprávnenia, objednávať, meniť alebo rušiť Balíky služieb a Doplnkové služby, pristupovať k fakturačným, zmluvným a prevádzkovým údajom Zákazníka a vykonávať ďalšie úkony v rozsahu určenom funkcionalitami Služby alebo Zmluvou.
 - c. „**API**“ alebo „**API rozhranie**“ je aplikačné programové rozhranie sprístupnené Poskytovateľom alebo treťou stranou na účely integrácie, prenosu dát, automatizácie procesov alebo využívania vybraných funkcionalít Služieb, vrátane API rozhraní Banky.
 - d. „**Automatické párovanie platieb**“ je funkcionalita Služby poskytovaná v rámci Bankového prepojenia alebo iným Poskytovateľom podporovaným spôsobom, ktorá umožňuje automatizované priradovanie prijatých alebo identifikovaných platieb k Dokladom alebo iným záznamom evidovaným v Účte Zákazníka, a to najmä na základe údajov získaných z Bankového prepojenia, z e-mailových notifikácií Banky, z importovaných dát alebo z iných zdrojov podporovaných Poskytovateľom.
 - e. „**Balík služieb**“ je konkrétny rozsah Služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci určitého produktového plánu, programu, tarify alebo balíka, ktorého obsah, rozsah, funkcionality, limity, Cena a Predplatné obdobie sú určené najmä v Cenníku, v používateľskom rozhraní Poskytovateľa, v Objednávke alebo v osobitnej dohode medzi Zmluvnými stranami. Balík služieb môže byť poskytovaný ako platený alebo bezodplatný, vrátane Balíka služieb sprístupneného v rámci Skúšobného obdobia.
 - f. „**Banka**“ je banka, pobočka zahraničnej banky, platobná inštitúcia, finančná inštitúcia alebo iný poskytovateľ platobných služieb, ktorého účet, API rozhranie, notifikačný systém alebo iná technická infraštruktúra môže byť prepojená so Službou alebo použitá v súvislosti s Bankovým prepojením alebo ďalšími funkcionalitami Poskytovateľa.
 - g. „**Bankové prepojenie**“ je Doplnková služba alebo funkcionalita Služby umožňujúca technické, dátové alebo funkčné sprístupnenie Dát Zákazníka a/alebo prepojenie medzi Službou a bankovým účtom, bankovým rozhraním, API rozhraním Banky, notifikačným systémom Banky alebo iným platobným či bankovým nástrojom Zákazníka, a to za účelom získavania, importu, synchronizácie, spracovania alebo využitia údajov o platbách, pohyboch na účte, identifikácii platieb, zadávaní platobných príkazov alebo iných bankových operáciách v rozsahu podporovanom Poskytovateľom. Bankové prepojenie môže byť poskytované priamo Poskytovateľom alebo prostredníctvom tretej osoby.
 - h. „**Cena**“ je peňažná odplata za poskytovanie Služieb, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo iného plnenia Poskytovateľa, ktorú je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi v sume a za podmienok určených v Cenníku, Objednávke, Osobitných podmienkach alebo v osobitnej dohode medzi Zmluvnými stranami. Cena môže byť určená ako jednorazová, opakovaná, predplatná,

viazaná na dĺžku Predplatného obdobia, počet Používateľov, počet Účtov, rozsah funkcionalít, počet prepojených bankových účtov, objem využívania Služby alebo podľa iného cenového modelu určeného Poskytovateľom.

- i. **„Cenník“** je aktuálny prehľad cien Balíkov služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia, ďalších funkcionalít a ostatných plnení Poskytovateľa, vrátane informácií o dĺžke Predplatného obdobia, periodicite úhrad, prípadných zľavách, limitoch, viazanosti a ďalších cenových podmienkach, zverejnený Poskytovateľom na Webstránke, v používateľskom rozhraní alebo sprístupnený Zákazníkovi iným vhodným spôsobom.
- j. **„Dáta Zákazníka“** sú všetky údaje, informácie, dokumenty, Doklady, databázy, kontakty, texty, prílohy, účtovné, daňové, obchodné alebo iné záznamy, ktoré Zákazník alebo Používateľ vloží, nahrá, vytvorí, importuje, sprístupní, spracúva alebo uchováva prostredníctvom Služieb, vrátane údajov získaných prostredníctvom integrácií, Bankového prepojenia alebo API rozhraní, pokiaľ z povahy veci nevyplýva, že ide o systémové, prevádzkové alebo technické údaje Poskytovateľa.
- k. **„Digitálny poštár“** je Služba, Doplnková služba, funkcionalita alebo samostatný modul v rámci Ekosystému SuperFaktúra, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ umožňuje najmä odosielanie, spracovanie, sprostredkovanie, evidenciu, správu alebo inú podporu doručovania dokumentov, zásielok, správ alebo iných výstupov Zákazníka, a to elektronicky, fyzicky alebo kombinovaným spôsobom, samostatne alebo v spolupráci s tretou osobou. Na Digitálneho poštára sa môžu vzťahovať Osobitné podmienky upravujúce najmä podmienky jeho Aktivácie, používania, doručovania, zapojenia tretích osôb, rozsah zodpovednosti, technické a prevádzkové pravidlá, osobitné cenové a fakturačné podmienky, ako aj osobitné regulačné, identifikačné, autentifikačné, bezpečnostné a kontrolné mechanizmy, vrátane overovania totožnosti, oprávnenia konať, postavenia alebo iných skutočností týkajúcich sa Zákazníka, Používateľa, adresáta alebo inej dotknutej osoby. Na Digitálneho poštára sa vzťahujú tieto VOP, najmä ustanovenia o Doplnkových službách, službách tretích strán a Osobitných podmienkach.
- l. **„Doklad“** je akýkoľvek účtovný, daňový, evidenčný alebo obchodný doklad, záznam alebo dokument vytvorený, spracovaný, evidovaný, uložený, importovaný, exportovaný alebo inak používaný prostredníctvom Služby a/alebo v rámci Účtu Zákazníka, najmä faktúra, zálohová faktúra, proforma faktúra, dobropis, ťarchopis, cenová ponuka, objednávka, dodací list, náklad, výdavok, príjmový alebo výdavkový doklad, upomienka, pravidelná faktúra alebo iný obdobný dokument, ktorý Služba podľa svojich aktuálnych funkcionalít umožňuje vytvoriť, evidovať, spracovať, uchovávať alebo inak používať.
- m. **„Dokumentácia“** je akákoľvek používateľská, technická, prevádzková, integračná, implementačná, bezpečnostná alebo iná dokumentácia, návod, metodika, onboardingový materiál, pomocný článok, API dokumentácia, popis funkcionalít, technický postup, odporúčanie, FAQ, článok znalostnej databázy, blogový alebo informačný obsah alebo iný obdobný informačný podklad sprístupnený Poskytovateľom vo vzťahu k Službám, a to najmä prostredníctvom Webstránky, Účtu, vývojárskych alebo technických rozhraní Poskytovateľa, vrátane rozhraní sprístupnených na doménach alebo subdoménach používaných v rámci Ekosystému SuperFaktúra (napr. *help centrum, blog, vývojárska dokumentácia alebo obdobné rozhrania ako napr. <https://webmasters.superfaktura.sk/>*), alebo iným vhodným spôsobom určeným Poskytovateľom. Dokumentácia slúži najmä na vysvetlenie, Aktiváciu, implementáciu, nastavenie, používanie, technické prepojenie, podporu alebo lepšie porozumenie Služieb a ich funkcionalít a môže byť Poskytovateľom priebežne menená, dopĺňaná alebo aktualizovaná. Ak Poskytovateľ výslovne neurčí inak, Dokumentácia má informačný, vysvetľujúci, prevádzkový alebo technický charakter a sama osebe nepredstavuje Osobitné podmienky, Cenník ani individuálne zmluvné dojednanie.
- n. **„Doplnková služba“** je samostatne objednatel'ná, Aktivovateľná, sprístupňovaná alebo spoplatnená Služba, funkcionalita, modul, integrácia, rozšírenie, API prístup alebo iné plnenie poskytované Poskytovateľom nad rámec základného Balíka služieb, ako jeho voliteľná súčasť alebo ako samostatná súčasť Ekosystému SuperFaktúra. Doplnkovou službou môže byť aj osobitný produkt, modul, funkcionalita alebo riešenie poskytované Poskytovateľom v rámci Ekosystému SuperFaktúra pod vlastným obchodným označením alebo ako samostatne označená služba, vrátane služby sprístupnenej po uzatvorení Zmluvy alebo po nadobudnutí účinnosti týchto VOP. Doplnková služba môže mať vlastnú Cenu, vlastné Predplatné obdobie, vlastné pravidlá Aktivácie, používania alebo ukončenia a môžu sa na ňu vzťahovať Osobitné podmienky. Ak Poskytovateľ pri konkrétnej Doplnkovej službe neurčí inak, na jej objednanie, Aktiváciu, poskytovanie a používanie sa primerane vzťahujú tieto VOP; tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa určiť pre konkrétnu Doplnkovú službu Osobitné podmienky, ktoré majú v rozsahu svojej úpravy prednosť pred týmito VOP.

- o. **„Dostupnosť“** je schopnosť Služby alebo jej časti byť prístupná a použiteľná v súlade s jej obvyklým účelom, s prihliadnutím najmä na plánovanú alebo neplánovanú Údržbu, technické obmedzenia, zásahy tretích osôb, internetové a cloudové pripojenie, funkcionality Bankového prepojenia a ďalšie okolnosti uvedené v týchto VOP alebo Osobitných podmienkach.
- p. **„Ekosystém SuperFaktúra“** je súbor Služieb, produktov, modulov, funkcionalít, rozhraní, webových a aplikačných riešení, obchodných označení a súvisiacich plnení prevádzkovaných, poskytovaných alebo sprístupňovaných Poskytovateľom pod značkou SuperFaktúra alebo pod inou značkou patriacou do jeho produktového a obchodného portfólia, pokiaľ Poskytovateľ určí, že sa na tieto VOP alebo príslušné Osobitné podmienky vzťahujú. Ekosystém SuperFaktúra zahŕňa najmä službu SuperFaktúra, prípadné súvisiace doplnkové moduly, bankové funkcionality a ďalšie služby alebo riešenia sprístupňované Poskytovateľom v rámci spoločného technologického alebo obchodného rámca.
- q. **„GDPR“** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- r. **„Návštevník“** je akákoľvek osoba, ktorá navštívi Webstránku, používa verejne dostupné časti Služieb alebo inak vstupuje do kontaktu s Ekosystémom SuperFaktúra pred vykonaním Registrácie, bez ohľadu na to, či následne vykoná Registráciu, uzatvorí Zmluvu alebo začne využívať Služby ako Zákazník. Návštevník môže najmä prehliadať informácie o Službách, Cenník, Dokumentáciu, verejne dostupné funkcionality alebo vykonať úkony smerujúce k Registrácii alebo k vytvoreniu Účtu.
- s. **„Objednávka“** je právny úkon Zákazníka smerujúci k registrácii alebo Aktivácii Služby, Objednávke, Aktivácii, zmene, rozšíreniu alebo predĺženiu Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo iného plnenia Poskytovateľa, uskutočnený najmä prostredníctvom používateľského rozhrania Služby, Webstránky, e-mailovej komunikácie, objednávkového formulára, partnerského rozhrania alebo iným Poskytovateľom umožneným spôsobom. Ak z týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka, povahy konkrétnej Služby alebo dohody Zmluvných strán nevyplýva inak, Objednávka uskutočnená po vzniku Zmluvy predstavuje návrh Zákazníka na zmenu rozsahu Služieb poskytovaných na základe existujúcej Zmluvy.
- t. **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- u. **„Osobitné podmienky“** sú osobitné zmluvné, produktové, prevádzkové, technické, bezpečnostné, funkčné alebo cenové podmienky Poskytovateľa upravujúce konkrétnu Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie, API funkcionality, partnerský program alebo inú časť Ekosystému SuperFaktúra. Osobitné podmienky môžu upravovať najmä osobitné podmienky Aktivácie a používania danej Služby, rozsah a limity funkcionalít, technické predpoklady, spôsob integrácie, osobitné pravidlá fakturácie a platenia, pravidlá dostupnosti, bezpečnostné pravidlá, podmienky zapojenia tretej osoby, podmienky ukončenia poskytovania konkrétnej Služby alebo inej osobitosti, ktoré vzhľadom na povahu danej Služby nie sú upravené v týchto VOP alebo sa od ich úpravy odchyľujú. Osobitné podmienky sú sprístupnené najmä na Webstránke, v používateľskom rozhraní Účtu, v procese Aktivácie alebo Objednávky príslušnej Služby, v súvisiacej Dokumentácii alebo iným vhodným spôsobom určeným Poskytovateľom a stávajú sa súčasťou Zmluvy spôsobom určeným v týchto VOP. Osobitné podmienky sa stávajú súčasťou Zmluvy bez potreby osobitného samostatného súhlasu Zákazníka (*konkludentne*) okamihom vykonania Objednávky, Aktivácie, začatia používania príslušnej Služby alebo iného úkonu Zákazníka, z ktorého nepochybne vyplýva vôľa využívať príslušnú Službu.
- v. **„Partner“** je Zákazník, ktorý na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom zabezpečuje najmä sprostredkovanie, predaj, Registráciu, Aktiváciu, správu alebo inú podporu poskytovania Služieb sebe, ostatným Zákazníkom alebo ich Používateľom, alebo inak spolupracuje s Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb. Ak Partner sprostredkúva alebo zabezpečuje poskytovanie Služieb iným Zákazníkom alebo ich Používateľom, podmienky Registrácie, Aktivácie, Skúšobného obdobia, poskytovania Služieb, fakturácie, úhrady Ceny, zliav, splatnosti, spôsobu platenia, rozsahu Služieb alebo inej obchodnej, technickej či prevádzkovej podmienky môžu byť upravené odlišne v osobitnej zmluve uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Partnerom. Práva a povinnosti Partnera sa spravujú prednostne osobitnou zmluvou uzatvorenou s Poskytovateľom; tieto VOP sa na Partnera a ním sprostredkovaných Zákazníkov použijú len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s ustanoveniami takejto osobitnej zmluvy.
- w. **„Používateľ“** je osoba, ktorej bol Zákazníkom, Majiteľom alebo Poskytovateľom v súlade so Zmluvou umožnený prístup k Účtu alebo k jeho vybraným častiam, Dátam Zákazníka, Dokladom, Službám alebo ich funkcionalitám, a to v rozsahu oprávnení nastavených v rámci Účtu alebo inak určených

Poskytovateľom. Používateľom môže byť najmä zamestnanec, štatutárny orgán alebo jeho člen, prokurista, spoločník, interný alebo externý účtovník, daňový poradca, audítor, iný zmluvný partner, Spolupracovník alebo iná osoba poverená Zákazníkom konať v jeho mene, na jeho účet alebo v jeho prospech v súvislosti s používaním Služieb. Poskytovateľ môže v rámci Služieb vytvoriť alebo sprístupniť preddefinované používateľské roly s rôznym rozsahom oprávnení (napr. *Administrátor, Senior, Medior, Junior, Účtovník alebo Host*), pričom ich aktuálny rozsah oprávnení je uvedený v Dokumentácii alebo používateľskom rozhraní Služieb.

- x. **„Predplatné obdobie“** je obdobie, na ktoré je Zákazníkovi Aktivovaný konkrétny Balík služieb alebo Doplnková služba a za ktoré je Zákazník povinný uhradiť Cenu podľa Cenníka, Objednávky alebo osobitnej dohody. Predplatné obdobie môže byť dohodnuté najmä ako mesačné, štvrťročné, polročné, ročné alebo iné obdobie určené Poskytovateľom.
- y. **„Priame prepojenie s Bankou“** je forma Bankového prepojenia realizovaná prostredníctvom API rozhrania Banky, agregátora alebo iného oprávneného partnera Poskytovateľa, ktorá umožňuje najmä získavanie údajov o pohyboch na bankovom účte Zákazníka, ich využitie na Automatické párovanie platieb a, ak to Poskytovateľ pri konkrétnej Banke podporuje, aj využitie funkcionality Zadávanie platieb cez Banku.
- z. **„Registrácia“** je postup, ktorým Návštevník alebo iná osoba so záujmom využívať Služby vytvorí Účet alebo požiada o jeho vytvorenie, a to najmä vyplnením registračného formulára, zadáním e-mailovej adresy a hesla, využitím podporovaného prihlasovacieho alebo identifikačného mechanizmu tretej strany, potvrdením e-mailovej adresy alebo vykonaním iných krokov určených Poskytovateľom. Registrácia môže viesť najmä k zriadeniu Účtu, sprístupneniu Skúšobného obdobia, sprístupneniu bezodplatného rozsahu Služieb alebo k vytvoreniu predpokladov na následnú Aktiváciu alebo objednanie platených alebo inak spoplatnených Služieb. Registrácia sama osebe nezakladá nárok Zákazníka na Aktiváciu konkrétneho Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia ani inej spoplatnenej funkcionality, ak Poskytovateľ neurčí inak.
- aa. **„Skúšobné obdobie“** je časovo obmedzené obdobie, počas ktorého Poskytovateľ umožní Zákazníkovi bezodplatne alebo za zvýhodnených podmienok využívať vybraný rozsah Služieb alebo konkrétny Balík služieb za podmienok určených Poskytovateľom. Skúšobné obdobie môže byť štandardné, individuálne dohodnuté, marketingové, partnerské alebo viazané na splnenie Osobitných podmienok; jeho rozsah, trvanie a funkcionality určuje Poskytovateľ. Skúšobné obdobie samo osebe nezakladá nárok na sprístupnenie rovnakého rozsahu Služieb, rovnakých funkcionality, rovnakého Balíka služieb, rovnakých cenových podmienok ani iných podmienok poskytovania Služieb po jeho skončení.
- bb. **„Služba“** alebo **„Služby“** sú akékoľvek online softvérové služby, aplikácie, funkcionality, moduly, rozšírenia, rozhrania, integrácie, dátové služby, bankové funkcionality, používateľské nástroje a súvisiace plnenia poskytované Poskytovateľom v rámci Ekosystému SuperFaktúra, a to bez ohľadu na to, či sú poskytované pod označením SuperFaktúra, Digitálny poštár alebo iným obchodným označením Poskytovateľa.
- cc. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu s Poskytovateľom nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- dd. **„Spolupracovník“** je Používateľ odlišný od Majiteľa, ktorému Zákazník alebo Majiteľ umožní prístup k Účtu alebo k jeho vybraným častiam, funkcionality, Dokladom alebo Dátam Zákazníka v rozsahu určenom oprávneniami nastavenými v Účte.
- ee. **„Technická podpora“** je podpora poskytovaná Poskytovateľom vo vzťahu k Službám, a to najmä formou vybavovania technických otázok, oznamovania a preverovania incidentov, poskytovania informácií o funkčnosti Služieb, základnej súčinnosti pri riešení technických problémov, onboardingovej alebo používateľskej podpory, sprístupňovania Dokumentácie, help centra, FAQ, návodov alebo iných podporných materiálov.
- ff. **„Účet“** je používateľský účet vytvorený pre Zákazníka v systéme Poskytovateľa, ktorý vzniká spravidla na základe Registrácie alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom a prostredníctvom ktorého Zákazník a jeho Používateľia prístupujú k Službám, ukladajú a spracúvajú Dáta Zákazníka, vytvárajú a spravujú Doklady, Aktivujú Balíky služieb a Doplnkové služby a vykonávajú ďalšie úkony podporované Službou, vrátane ukladania dokumentácie Zákazníka v Účte po dobu vyžadovanú účtovnými alebo inými právnymi predpismi. Ak Poskytovateľ pri konkrétnej Službe, funkcionality, Doplnkovej službe alebo v Osobitných podmienkach, Objednávke alebo inom zmluvnom dojednaní so Zákazníkom neurčí inak, všetky Služby poskytované Poskytovateľom sa viažu ku konkrétnemu Účtu Zákazníka a sú poskytované v rámci tohto Účtu.

- gg. **„Údržba“** je plánovaná, neplánovaná, preventívna, bezpečnostná, technická, servisná, legislatívna, migračná alebo iná činnosť Poskytovateľa alebo tretej osoby vykonávaná v súvislosti so Službami alebo ich časťami za účelom ich kontroly, diagnostiky, opravy, úpravy, aktualizácie, testovania, zabezpečenia, rekonfigurácie, migrácie, optimalizácie, rozvoja alebo inej zmeny. Údržba zahŕňa najmä nasadzovanie nových verzií, opráv chýb a bezpečnostných záplat, odstraňovanie incidentov, zásahy potrebné z dôvodu zmien právnych predpisov, technických štandardov alebo požiadaviek tretích osôb, ako aj zásahy súvisiace s prevádzkou infraštruktúry, integračných rozhraní, API rozhraní, Bankového prepojenia alebo iných súvisiacich systémov a služieb. Údržba môže mať za následok dočasné obmedzenie, prerušenie, zníženie Dostupnosti, zmenu funkčnosti, obmedzenie niektorých funkcionalít alebo iný vplyv na používanie Služieb.
- hh. **„Webstránka“** je webové sídlo Poskytovateľa alebo iná webová, aplikačná, používateľská či technická časť Ekosystému SuperFaktúra, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ sprístupňuje alebo prevádzkuje Služby, používateľské rozhranie, Cenník, Osobitné podmienky, Dokumentáciu a ďalšie informácie alebo podklady súvisiace so Službami. Ak Poskytovateľ neurčí inak, za Webstránku sa považujú najmä domény, subdomény, zákaznícke zóny, administratívne rozhrania, vývojárske rozhrania a iné online rozhrania prevádzkované Poskytovateľom pre účely Ekosystému SuperFaktúra.
- ii. **„Zadávanie platieb cez Banku“** je funkcionalita poskytovaná v rámci Priameho prepojenia s Bankou, ktorá umožňuje Zákazníkovi alebo oprávnenému Používateľovi iniciovať alebo pripraviť platobný príkaz v prostredí Služby a následne ho autorizovať, potvrdiť alebo odoslať prostredníctvom rozhrania Banky alebo iného oprávneného partnera. Táto funkcionalita je dostupná len vo vzťahu k takému bankovému účtu Zákazníka vedenému v Banke, pri ktorom je Zadávanie platieb cez Banku zo strany Poskytovateľa a príslušnej Banky alebo iného oprávneného partnera podporované.
- jj. **„Zákazník“** je fyzická osoba – podnikateľ, právnická osoba alebo iný subjekt práva, ktorý s Poskytovateľom uzatvoril Zmluvu alebo ktorý využíva Služby v súvislosti so svojou podnikateľskou, profesijnou, obchodnou alebo inou obdobnou činnosťou, a ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nevystupuje v postavení Spotrebiteľa. Zákazník berie na vedomie, že Služby sú vzhľadom na ich povahu, účel, funkcionalitu a spôsob používania určené výlučne na využívanie v súvislosti s podnikateľskou, profesijnou, obchodnou alebo inou obdobnou činnosťou Zákazníka, a nie na osobnú spotrebu ani na použitie v postavení Spotrebiteľa. Zákazník zodpovedá za to, že údaje poskytnuté Poskytovateľovi v súvislosti s Registráciou, Objednávkou alebo používaním Služieb sú úplné, pravdivé, aktuálne a zodpovedajú jeho skutočnému právnomu a podnikateľskému postaveniu. Na účely ustanovení týchto VOP, ktoré upravujú Registráciu, predzmluvnú komunikáciu, Objednávku alebo iné úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy, sa za Zákazníka považuje aj osoba, ktorá vykonáva Registráciu (*najmä Návštevník*), žiada o sprístupnenie Služieb, vykoná Objednávku alebo inak koná s cieľom uzatvoriť Zmluvu alebo využívať Služby ako Zákazník. Zákazníkom môže byť aj affiliate partner, white label partner alebo iný obchodný partner Poskytovateľa, ktorý využíva Služby na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom; v takom prípade sa právny vzťah medzi Poskytovateľom a takýmto partnerom spravuje prednostne ustanoveniami osobitnej zmluvy a tieto VOP sa použijú len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto osobitnej zmluvy.
- kk. **„Zákon o ochrane osobných údajov“** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- ll. **„Zmluva“** je zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi Služby a Zákazník je oprávnený tieto Služby využívať za podmienok určených v týchto VOP. Obsah Zmluvy tvoria najmä tieto VOP, príslušná Objednávka, Cenník, Osobitné podmienky a akékoľvek individuálne dojednania, potvrdenia, akceptácie, dodatky alebo iné zmluvné dojednania medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu Službu, Balík služieb, Doplňkovú službu alebo iné plnenie Poskytovateľa.
- mm. **„Zmluvné strany“** sú spoločne Poskytovateľ a Zákazník; jednotlivo každý z nich aj ako „Zmluvná strana“.
- nn. **„Zneužitie Služby“** je akékoľvek používanie Služieb v rozpore s právnymi predpismi, týmito VOP, Osobitnými podmienkami, oprávnenými záujmami Poskytovateľa alebo účelom Služieb, najmä používanie Služieb na podvodnú, klamlivú, neoprávnenú, škodlivú, obchádzajúcu alebo bezpečnostne rizikovú činnosť, zneužívanie značky, domény, infraštruktúry alebo reputácie Poskytovateľa, neoprávnené zasielanie dokumentov alebo správ v mene Poskytovateľa, neoprávnené zasahovanie do fungovania Služieb, neoprávnené používanie Bankového prepojenia alebo akékoľvek iné konanie, ktoré môže spôsobiť Poskytovateľovi, tretím osobám alebo iným používateľom škodu alebo inú ujmu.

2. **Jednotné a množné číslo:** Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
3. **Rodová neutralita a právnické osoby:** Akýkoľvek odkaz na osobu zahŕňa fyzické aj právnické osoby a vzťahuje sa rovnako na všetky rody, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak alebo pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
4. **Nadpisy a štruktúra článkov:** Nadpisy a členenie týchto VOP na jednotlivé články slúžia len na prehľadnosť a nemajú vplyv na ich výklad.
5. **Odkazy na právne predpisy:** Akýkoľvek odkaz na právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu zahŕňa aj jeho prípadné zmeny, nahradenia alebo opätovné prijatie.
6. **Neobmedzujúce výpočty:** Pojmy „vrátane“, „najmä“ alebo podobné pojmy sa považujú za nasledované slovami „bez obmedzenia“, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
7. **Elektronická komunikácia:** Akákoľvek komunikácia medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa týchto VOP alebo v súvislosti so Zmluvou, Objednávkou, Aktiváciou Služieb, poskytovaním Služieb, Technickou podporou alebo inými právami a povinnosťami podľa týchto VOP prebieha prednostne elektronicke, najmä prostredníctvom e-mailových adries, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámili, ktoré Zákazník uviedol pri Registrácii, v Účte, v Objednávke alebo ktoré Zmluvná strana preukázateľne používala v súvislosti so Zmluvou alebo Službami. E-mailová správa sa považuje za doručenie okamihom jej preukázateľného doručenia do e-mailovej schránky adresáta; ak vzniknú pochybnosti o doručení, doručenie musí preukázať odosielateľ. Automatická odpoveď o neprítomnosti adresáta („out-of-office“ alebo obdobná správa) sama osebe nezakladá doručenie ani nedoručenie správy a nemá vplyv na účinnosť právnych úkonov, ak z týchto VOP, Osobitných podmienok alebo dohody Zmluvných strán nevyplýva inak. Poskytovateľ a Zákazník sa môžu dohodnúť aj na inom spôsobe elektronickej komunikácie, najmä prostredníctvom SMS správ, notifikácií v Účte alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov alebo aplikácií určených Poskytovateľom, pričom takáto komunikácia má právne účinky len v rozsahu, v akom umožňuje preukázateľné zachytenie jej obsahu a identifikáciu odosielateľa a adresáta; tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa určiť pre konkrétne úkony osobitný spôsob komunikácie, ani možnosť Zmluvných strán vyžadovať pre určitý právny úkon písomnú formu, osobitné potvrdenie alebo splnenie ďalších podmienok podľa týchto VOP, Osobitných podmienok alebo príslušných právnych predpisov.

Článok II Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkmi pri poskytovaní a používaní Služieb v rámci Ekosystému SuperFaktúra, najmä:
 - a. podmienky Registrácie, zriadenia a používania Účtu;
 - b. podmienky vzniku, zmeny a zániku Zmluvy;
 - c. podmienky sprístupnenia a používania Skúšobného obdobia;
 - d. podmienky Aktivácie, Objednávky, zmeny, rozšírenia, obmedzenia, predĺženia, obnovy a ukončenia Balíkov služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia a ďalších Služieb alebo ich funkcionality;
 - e. podmienky určovania a úhrady Ceny za Služby;
 - f. práva a povinnosti Používateľov;
 - g. podmienky Doplnkových služieb, Dostupnosti, Údržby, obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ako aj ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace s poskytovaním a používaním Služieb.
2. Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na používanie Webstránky, používateľských a technických rozhraní, API rozhraní, Dokumentácie a ďalších informačných, technických alebo prevádzkových podkladov, ktoré Poskytovateľ sprístupňuje alebo používa v súvislosti so Službami, pokiaľ z ich povahy alebo z osobitnej úpravy nevyplýva inak.
3. Služby podľa týchto VOP sú určené výlučne Zákazníkom a nie sú určené Spotrebiteľom. Každá osoba, ktorá vykoná Registráciu, zriadi Účet, Aktivuje Skúšobné obdobie, vykoná Objednávku alebo inak používa Službu, vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- a. koná vo vlastnom mene ako Zákazník podľa týchto VOP, alebo
 - b. je riadne oprávnená konať v mene, na účet alebo v prospech Zákazníka podľa týchto VOP.
4. Skutočnosť, že Poskytovateľ môže z technických, prevádzkových, obchodných alebo iných dôvodov umožniť Registráciu, zriadenie Účtu alebo sprístupnenie Skúšobného obdobia aj pred uvedením, doplnením alebo overením všetkých identifikačných, daňových, fakturačných alebo iných údajov Zákazníka, nemá vplyv na povahu Služieb ani na okruh osôb, ktorým sú Služby určené podľa týchto VOP. Takéto nastavenie procesu Registrácie, zriadenia Účtu alebo sprístupnenia Skúšobného obdobia slúži výlučne na zjednodušenie a urýchlenie prístupu k Službám, najmä v súvislosti so sprístupnením Skúšobného obdobia, a nemožno ho vykladať ako určenie Služieb Spotrebiteľom, ani ako vzdanie sa, obmedzenie alebo zmenu požiadavky, aby osoba používajúca Služby mala postavenie Zákazníka podľa týchto VOP alebo konala v mene, na účet alebo v prospech Zákazníka.
5. Zákazník zodpovedá za to, že všetky údaje poskytnuté Poskytovateľovi v súvislosti s Registráciou, používaním Účtu, vykonaním Objednávky alebo používaním Služieb sú úplné, správne, pravdivé a aktuálne a zodpovedajú jeho skutočnému právnemu, podnikateľskému a fakturačnému postaveniu. Poskytovateľ je oprávnený podmieniť Registráciu, používanie Účtu, sprístupnenie alebo pokračovanie Skúšobného obdobia a ďalšie poskytovanie Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality doplnením, aktualizáciou, overením alebo preukázaním identifikačných, daňových, fakturačných alebo iných údajov Zákazníka potrebných na riadne poskytovanie Služieb. Neposkytnutie požadovanej súčinnosti alebo nepreukázanie postavenia Zákazníka môže byť dôvodom na odmietnutie alebo obmedzenie Registrácie, nezriadenie alebo obmedzenie Účtu, nesprístupnenie Skúšobného obdobia, nevykonanie Aktivácie, neposkytnutie príslušnej Služby alebo jej funkcionality, prípadne na pozastavenie alebo ukončenie poskytovania Služieb, a to na základe rozhodnutia Poskytovateľa.
6. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniká okamihom zriadenia Účtu na základe Registrácie, za predpokladu, že osoba vykonávajúca Registráciu vyjadrila súhlas s týmito VOP a splnila všetky ostatné podmienky Registrácie určené Poskytovateľom. Tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa podmieniť sprístupnenie konkrétnej Služby alebo jej funkcionality splnením ďalších podmienok podľa týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka, Objednávky alebo podľa povahy príslušnej Služby.
7. Zákazník berie na vedomie, že pri štandardnom online sprístupňovaní a používaní Služieb v rámci Ekosystému SuperFaktúra dochádza spravidla:
- a. najskôr k Registrácii a zriadeniu Účtu;
 - b. následne k sprístupneniu Skúšobného obdobia, bezodplatného Balíka služieb alebo iného bezodplatne sprístupneného rozsahu Služieb, ak ho Poskytovateľ pre príslušnú Službu umožňuje; a
 - c. následne, ak sa Zákazník rozhodne využívať platenú Službu, k vykonaniu Objednávky, Aktivácii príslušného Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality, prípadne k inému úkonu, s ktorým Poskytovateľ spája vznik, zmenu alebo rozšírenie rozsahu poskytovaných Služieb.
8. Bez ohľadu na bod 6 a 7 tohto článku VOP môže Zmluva vzniknúť aj iným spôsobom, ak sa na tom Zmluvné strany výslovne dohodnú, najmä uzatvorením samostatnej písomnej, elektronickej alebo inej individuálnej dohody, akceptáciou individuálnej ponuky Poskytovateľa, podpisom osobitnej zmluvy alebo iným preukázateľným spôsobom, z ktorého vyplýva vôľa Poskytovateľa poskytovať Služby a vôľa Zákazníka tieto Služby využívať dohodnutým spôsobom.
9. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak z týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka, Objednávky alebo z povahy konkrétnej Služby nevyplýva inak, sprístupnenie Skúšobného obdobia, Aktivácia, Objednávka, zmena, rozšírenie, obmedzenie, predĺženie, obnova alebo ukončenie konkrétnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality po vzniku Zmluvy nepredstavuje uzatvorenie novej samostatnej Zmluvy, ale výkon práv a povinností v rámci už existujúcej Zmluvy a zmenu, rozšírenie, obmedzenie alebo inú úpravu rozsahu Služieb poskytovaných na jej základe.
10. Obsah Zmluvy tvoria najmä tieto VOP, príslušná Objednávka, Cenník, Osobitné podmienky a individuálne dojednania Zmluvných strán vzťahujúce sa na konkrétnu Službu alebo iné plnenie Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ pre konkrétnu Službu alebo funkcionality vydá Osobitné podmienky, tieto sa v príslušnom

rozsahu stávajú súčasťou Zmluvy spôsobom určeným v týchto VOP. Dokumentácia a iné technické, prevádzkové, onboardingové, bezpečnostné alebo pomocné materiály Poskytovateľa tvoria súčasť Zmluvy len vtedy a v tom rozsahu, ak to tieto VOP, Osobitné podmienky, Objednávka, Cenník, individuálna dohoda Zmluvných strán alebo Poskytovateľ pri konkrétnej Službe výslovne určia; inak majú najmä informačný, vysvetľujúci, technický alebo prevádzkový charakter. V prípade rozporu medzi jednotlivými časťami Zmluvy majú prednosť dokumenty v tomto poradí:

- a. individuálne dojednania Zmluvných strán, vrátane osobitnej dohody, dodatku alebo individuálnej ponuky akceptovanej Poskytovateľom a Zákazníkom;
 - b. Osobitné podmienky;
 - c. Objednávka, ak z jej povahy alebo z týchto VOP nevyplýva, že predstavuje len voľbu parametrov Služby v rámci už dohodnutých podmienok;
 - d. tieto VOP;
 - e. Cenník;
 - f. Dokumentácia a ostatné materiály Poskytovateľa, ak majú podľa tohto bodu VOP zmluvný charakter.
11. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené Zmluvou sa spravujú najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak by sa napriek zameraniu Služieb na podnikateľské použitie na konkrétny právny vzťah mali aplikovať kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu Spotrebiteľa, použijú sa výlučne v rozsahu, v akom ich použitie vyžadujú príslušné právne predpisy.

Článok III **Registrácia, Účet a Objednávka**

1. Registrácia sa vykonáva spôsobom určeným Poskytovateľom, spravidla prostredníctvom registračného formulára alebo iného elektronického rozhrania sprístupneného na Webstránke alebo v rámci inej časti Ekosystému SuperFaktúra.
2. Poskytovateľ je oprávnený určiť a priebežne meniť spôsob a podmienky Registrácie, najmä jej technickú podobu, jednotlivé kroky a požadované úkony, okruh vyžadovaných údajov a dokladov, spôsob overenia e-mailovej adresy, identity alebo oprávnenia konať za Zákazníka, ako aj ďalšie technické, bezpečnostné, prevádzkové alebo organizačné podmienky Registrácie.
3. Pri Registrácii je Zákazník povinný uviesť údaje požadované Poskytovateľom ako povinné a poskytnúť Poskytovateľovi ďalšiu súčinnosť potrebnú na riadne vykonanie Registrácie, zriadenie Účtu, sprístupnenie Skúšobného obdobia alebo poskytovanie Služieb. Rozsah požadovaných údajov môže Poskytovateľ určiť odlišne najmä podľa typu Služby, spôsobu Registrácie, rozsahu požadovaných funkcionalít, požiadaviek Bankového prepojenia, požadovaného Balíka služieb, Doplnkovej služby alebo podľa toho, či ide len o sprístupnenie Skúšobného obdobia alebo o Objednávku platenej Služby a/alebo Predplatného obdobia.
4. Skutočnosť, že Poskytovateľ pri Registrácii nepožaduje určitý údaj, doklad, potvrdenie alebo inú súčinnosť, neznamena automaticky, že ich nemôže požadovať neskôr, najmä ako podmienku Aktivácie konkrétnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia, začatia alebo obnovy Predplatného obdobia, overenia identity, oprávnenia konať za Zákazníka, splnenia regulačných, bezpečnostných alebo technických požiadaviek alebo poskytovania konkrétnej funkcionality. Zákazník je v takom prípade povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu a včasnú súčinnosť v rozsahu primerane požadovanom Poskytovateľom; do splnenia tejto podmienky Poskytovateľ nie je povinný príslušnú Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie alebo inú funkcionalitu Aktivovať, sprístupniť, obnoviť ani ďalej poskytovať.
5. Poskytovateľ je oprávnený v rámci Registrácie alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy požadovať od Zákazníka najmä:
 - a. identifikačné, kontaktné, fakturačné, daňové alebo platobné údaje Zákazníka,
 - b. údaje o osobe vykonávajúcej Registráciu alebo o osobe oprávnenej konať za Zákazníka,
 - c. potvrdenie e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo iného kontaktného údaj,
 - d. preukázanie oprávnenia konať v mene Zákazníka alebo používať konkrétnu funkcionalitu,
 - e. doplnenie údajov potrebných na Aktiváciu konkrétnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality, alebo

- f. splnenie iných technických, bezpečnostných, prevádzkových alebo regulačných podmienok, ak je to potrebné na riadne poskytovanie Služieb alebo na ochranu oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb.
6. Ak Poskytovateľ umožní Registráciu, prihlásenie alebo iný prístup k Účtu prostredníctvom prihlasovacieho, autentifikačného alebo identifikačného mechanizmu tretej strany, najmä prostredníctvom používateľského účtu vedeného u tretej osoby, Zákazník berie na vedomie, že využitie takéhoto spôsobu prístupu môže byť podmienené aj splnením podmienok, technických požiadaviek a pravidiel príslušnej tretej strany. Poskytovateľ nezodpovedá za dostupnosť, funkčnosť, zmeny, obmedzenia alebo zrušenie takéhoto mechanizmu zo strany tretej osoby ani za obsah alebo podmienky služieb poskytovaných touto treťou osobou.
7. Poskytovateľ nie je povinný Registráciu dokončiť a Účet zriadiť, najmä ak:
- a. poskytnuté údaje sú neúplné, nepresné, nepravdivé, neaktuálne alebo vzájomne rozporné,
 - b. osoba vykonávajúca Registráciu nepreukáže postavenie Zákazníka alebo oprávnenie konať za Zákazníka, ak o to Poskytovateľ požiada,
 - c. existuje dôvodné podozrenie, že Registrácia, Účet alebo Služby majú byť použité v rozpore s právnymi predpismi, týmito VOP, Osobitnými podmienkami alebo účelom Služieb,
 - d. zriadenie Účtu alebo poskytovanie Služieb by mohlo ohroziť bezpečnosť, stabilitu alebo riadne fungovanie Služieb alebo oprávnené záujmy Poskytovateľa alebo tretích osôb, alebo
 - e. ide o osobu, vo vzťahu ku ktorej Poskytovateľ už v minulosti obmedzil alebo ukončil poskytovanie Služieb z dôvodov porušenia Zmluvy a/alebo Zneužitia Služby.
8. Ak Poskytovateľ zistí, že údaje uvedené pri Registrácii alebo počas používania Služieb sú neúplné, nepravdivé, nepresné, neaktuálne alebo zavádzajúce, alebo že Zákazník neposkytol požadovanú súčinnosť, je oprávnený vyzvať Zákazníka na nápravu a do jej vykonania obmedziť Účet, nesprístupniť Skúšobné obdobie alebo primerane obmedziť poskytovanie Služieb; tým nie sú dotknuté ďalšie práva Poskytovateľa podľa týchto VOP.
9. Každému Zákazníkovi sa spravidla zriaďuje jeden Účet, prostredníctvom ktorého môže Zákazník využívať jednu alebo viacero Služieb, modulov, funkcionality alebo iných častí Ekosystému SuperFaktúra, ak to ich povaha, technické riešenie alebo nastavenie Poskytovateľa umožňuje. Ak to Poskytovateľ pre konkrétnu Službu alebo časť Ekosystému SuperFaktúra technicky umožňuje alebo ak sa na tom Poskytovateľ a Zákazník osobitne dohodnú, môže byť tomu istému Zákazníkovi zriadených aj viacero samostatných Účtov. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený určiť podmienky zriaďovania, používania, prepojenia, oddelenia, zlúčenia, správy alebo zrušenia takýchto Účtov, ako aj pravidlá prístupu Používateľov k nim, a to najmä vo VOP, Osobitných podmienkach, Dokumentácii alebo v používateľskom rozhraní príslušnej Služby.
10. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby prístupové údaje k Účtu, autentifikačné prostriedky, bezpečnostné prvky, oprávnenia Používateľov a všetky prístupové mechanizmy používané na prístup k Službám boli riadne chránené pred stratou, odcudzením, zneužitím, sprístupnením neoprávnenej osobe alebo iným bezpečnostným incidentom.
11. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktorým umožní prístup k Účtu alebo k Službám (*najmä Majiteľ, Používateľ a Spolupracovníci*) používali Účet a Služby výlučne v súlade so Zmluvou, týmito VOP a Osobitnými podmienkami v rozsahu ich oprávnení.
12. Zákazník zodpovedá za všetky úkony vykonané prostredníctvom Účtu alebo s použitím prístupových údajov, autentifikačných prostriedkov alebo oprávnení viažucich sa k Účtu, a to bez ohľadu na to, či ich vykonal sám Zákazník, Majiteľ, Používateľ, Spolupracovník alebo iná osoba, ktorej bol prístup k Účtu alebo k Službám umožnený priamo alebo nepriamo zo strany Zákazníka. Na účely vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa má za to, že každý úkon vykonaný prostredníctvom Účtu alebo s použitím prístupových prostriedkov k Účtu bol vykonaný Zákazníkom alebo s jeho vedomím a súhlasom, pokiaľ Zákazník nepreukáže opak a zároveň nepreukáže, že k takému úkonu došlo výlučne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa.
13. Po Registrácii sa Aktivácia, zmena, rozšírenie, obmedzenie, predĺženie, obnova alebo ukončenie Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality uskutočňuje spravidla

prostredníctvom Objednávky v rámci Účtu. Poskytovateľ je zároveň oprávnený Zákazníka vyzvať na vykonanie Objednávky, najmä ak dochádza k skončeniu alebo sa blíži skončenie Skúšobného obdobia, bezodplatného obdobia alebo iného obdobia poskytovania príslušnej Služby.

14. Objednávka musí obsahovať údaje požadované Poskytovateľom pre konkrétnu Službu, a to v rozsahu potrebnom na jej riadnu Aktiváciu, sprístupnenie, technické nastavenie, fakturáciu a poskytovanie. Poskytovateľ je oprávnený určiť rozsah povinných údajov osobitne pre jednotlivé Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby, Bankové prepojenia alebo iné funkcionality, a to najmä v používateľskom rozhraní, na Webstránke, v Cenníku, Osobitných podmienkach, Dokumentácii alebo priamo v procese vykonania Objednávky.
15. Poskytovateľ je oprávnený určiť, ktoré Objednávky možno vykonať automatizovane priamo v Účte alebo inom rozhraní Poskytovateľa a ktoré podliehajú individuálnemu posúdeniu, dodatočnému schváleniu, potvrdeniu zo strany Poskytovateľa alebo splneniu ďalších podmienok.
16. K potvrdeniu Objednávky a zodpovedajúcej zmene, rozšíreniu, obmedzeniu alebo inej úprave rozsahu Služieb poskytovaných na základe Zmluvy dochádza okamihom určeným Poskytovateľom pre príslušnú Službu alebo spôsob Objednávky, najmä:
 - a. okamihom odoslania potvrdenia Objednávky zo strany Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu, Účtu, používateľského rozhrania alebo iného komunikačného či technického rozhrania Poskytovateľa,
 - b. okamihom automatickej Aktivácie príslušnej Služby v Účte alebo inom rozhraní Poskytovateľa,
 - c. začiatkom príslušného Predplatného obdobia, ak je Aktivácia Služby viazaná na jeho začiatok, alebo
 - d. splnením inej podmienky, s ktorou tieto VOP, Osobitné podmienky, Cenník, Objednávka, Poskytovateľ alebo povaha konkrétnej Služby spájajú účinnosť Objednávky alebo zmenu rozsahu poskytovaných Služieb.
17. Poskytovateľ je oprávnený Objednávku úplne alebo sčasti odmietnuť, nevykonať Aktiváciu požadovanej Služby alebo odložiť jej Aktiváciu najmä vtedy, ak:
 - a. Zákazník nemá splnené podmienky podľa týchto VOP, Osobitných podmienok alebo Cenníka,
 - b. Zákazník nemá uhradené splatné peňažné záväzky voči Poskytovateľovi,
 - c. Zákazník neposkytol potrebnú súčinnosť alebo neuviedol údaje potrebné na Aktiváciu požadovanej Služby,
 - d. Aktivácia Služby závisí od tretej osoby, technických predpokladov, osobitného overenia alebo od podmienok, ktoré neboli splnené,
 - e. Poskytovateľ má odôvodnené pochybnosti o totožnosti alebo existencii Zákazníka, o pravdivosti alebo úplnosti údajov poskytnutých Zákazníkom, o oprávnení Zákazníka uzavrieť Zmluvu alebo využívať Službu, o účele využívania Služby, alebo existujú iné okolnosti nasvedčujúce tomu, že Registrácia alebo využívanie Služby môže byť podvodné, zneužívajúce alebo v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, alebo
 - f. existujú iné objektívne prevádzkové, technické, bezpečnostné alebo právne dôvody, pre ktoré nemožno požadovanú Službu riadne sprístupniť.
18. Ak Poskytovateľ v rámci Služieb umožňuje automatickú obnovu Predplatného obdobia, automatické predĺženie Balíka služieb alebo opakovanú Aktiváciu vybranej Služby, podmienky takejto obnovy alebo predĺženia určuje najmä Cenník, Osobitné podmienky alebo iná informácia sprístupnená Zákazníkovi pred Aktiváciou príslušnej funkcionality.
19. Ak je Zákazník Partnerom, je oprávnený v rozsahu dohodnutom v osobitnej zmluve najmä zabezpečovať Registráciu, Aktiváciu alebo sprístupnenie Služieb sebe, svojim Zákazníkom alebo ich Používateľom, vykonávať správu ich Účtov, zabezpečovať komunikáciu s nimi, poskytovať im podporu, zabezpečovať úhradu Ceny alebo jej vyúčtovanie a vykonávať ďalšie úkony súvisiace s poskytovaním Služieb. Partner zodpovedá najmä za:
 - a. zabezpečenie, aby jeho Zákazníci boli riadne oboznámení s týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a ďalšími dokumentmi Poskytovateľa, ak je to potrebné na používanie Služieb alebo vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo osobitnou zmluvou;
 - b. zabezpečenie, aby jeho Zákazníci pred začatím používania Služieb prijali alebo boli iným právne postačujúcim spôsobom viazaní týmito VOP, Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi

- Poskytovateľa, ak Registráciu, vytvorenie Účtu, Aktiváciu alebo sprístupnenie Služieb zabezpečuje Partner;
- c. správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi v mene svojich Zákazníkov;
 - d. plnenie platobných povinností v rozsahu určenom osobitnou zmluvou;
 - e. zabezpečenie, aby jeho Zákazníci a ich Používatelia používali Služby v súlade so Zmluvou, týmito VOP, Osobitnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - f. bezodkladné oznámenie Poskytovateľovi všetkých skutočností, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Služieb alebo plnenie povinností podľa osobitnej zmluvy;
 - g. zabezpečenie súčinnosti svojich Zákazníkov pri správe Účtov, zmene Majiteľa Účtu, prevode Účtu, ukončení poskytovania Služieb alebo pri vykonaní iných úkonov potrebných na riadne poskytovanie Služieb.
20. Ustanovenia tohto článku VOP sa primerane použijú aj na akúkoľvek žiadosť Zákazníka o zmenu nastavení Účtu, zmenu počtu Používatel'ov, zmenu oprávnení, zmenu fakturačných údajov, zmenu Predplatného obdobia, migráciu medzi Balíkmi služieb alebo inú zmenu rozsahu alebo spôsobu poskytovania Služieb, ak z povahy vecí alebo dohody Zmluvných strán nevyplýva inak.

Článok IV Služby

1. Zákazník berie na vedomie, že samotná Registrácia, zriadenie Účtu alebo vznik Zmluvy neznamenaajú, že Zákazník má nárok na poskytovanie všetkých Služieb, všetkých funkcionalít alebo všetkých častí Ekosystému SuperFaktúra. Rozsah Služieb, ktoré môže Zákazník využívať, závisí najmä od:
 - a. toho, ktoré Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby, Bankové prepojenia alebo iné funkcionality boli Zákazníkovi sprístupnené alebo Aktivované;
 - b. toho, či bolo Zákazníkovi sprístupnené Skúšobné obdobie alebo iný bezodplatný rozsah Služieb;
 - c. aktuálneho nastavenia Účtu, oprávnení Používatel'ov a technických parametrov príslušnej Služby;
 - d. splnenia technických, bezpečnostných, zmluvných, regulačných alebo iných podmienok určených Poskytovateľom, Bankou alebo inou tretou osobou; a
 - e. Osobitných podmienok, Cenníka alebo iných podmienok vzťahujúcich sa na príslušnú Službu.
2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Služby sú poskytované ako štandardizované Služby v rozsahu a s funkcionalitami určenými Poskytovateľom pre príslušný Balík služieb, Doplnkovú službu alebo inú časť Ekosystému SuperFaktúra. Poskytovateľ nie je povinný prispôbovať Služby individuálnym potrebám Zákazníka, ak sa na tom Zmluvné strany výslovne nedohodnú.
3. Poskytovateľ je oprávnený priebežne meniť, dopĺňať, rozširovať, obmedzovať, aktualizovať, nahrádzať alebo technicky upravovať Služby, ich rozsah, obsah, funkcionality, používateľské rozhranie, integračné možnosti, technické parametre alebo spôsob ich poskytovania, ak je takáto zmena odôvodnená najmä technickým vývojom, zmenou právnych predpisov, bezpečnostnými požiadavkami, podmienkami tretích osôb, prevádzkovými potrebami Poskytovateľa alebo rozvojom a optimalizáciou Služieb. Takáto zmena sama osebe nepredstavuje porušenie Zmluvy, pokiaľ nevedie k podstatnému a trvalému obmedzeniu základného účelu alebo dohodnutého rozsahu príslušnej Služby v rozpore s výslovne dohodnutými podmienkami Zmluvy. Ak by takáto zmena viedla k podstatnému a trvalému obmedzeniu základného účelu alebo dohodnutého rozsahu príslušnej Služby, Zákazník je oprávnený Zmluvu vypovedať v súlade s ustanoveniami článku XI týchto VOP o ukončení Zmluvy.
4. Zákazník berie na vedomie, že niektoré Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby alebo ich jednotlivé funkcionality:
 - a. môžu byť dostupné len pre vybrané Balíky služieb, kategórie Zákazníkov alebo typy Účtov;
 - b. môžu byť spoplatnené samostatne popri Cene príslušného Balíka služieb;
 - c. môžu byť podmienené splnením osobitných technických, bezpečnostných, zmluvných, prevádzkových alebo regulačných podmienok;
 - d. môžu byť poskytované prostredníctvom alebo za súčinnosti tretej osoby, najmä Banky, poskytovateľa API rozhrania, platobnej inštitúcie, agregátora alebo iného partnera;
 - e. môžu byť územne, technicky, časovo alebo funkčne obmedzené;
 - f. môžu byť poskytované len počas Skúšobného obdobia, v testovacom režime, v beta režime alebo v inom obmedzenom režime.

5. Poskytovateľ je oprávnený určiť alebo bližšie špecifikovať podmienky podľa bodu 4 tohto článku VOP najmä v Cenníku, Osobitných podmienkach, Dokumentácii, na Webstránke, v Účte, v používateľskom rozhraní príslušnej Služby, pri Registrácii, Aktivácii alebo vykonaní Objednávky, prípadne iným vhodným spôsobom komunikovaným Zákazníkovi. Vykonaním Objednávky alebo začatím používania príslušnej Služby Zákazník potvrdzuje, že sa s takýmito podmienkami oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať.
6. Poskytovateľ môže Návštevníkovi alebo Zákazníkovi sprístupniť vybranú funkčnosť Služby aj bez Registrácie, bez zriadenia Účtu alebo bez Aktivácie príslušnej Služby, najmä na prezentačné, marketingové, akvizičné alebo skúšobné účely, pričom tieto funkčnosti sú určené výhradne pre osoby konajúce v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Návštevník, ktorý k takejto funkčnosti pristupuje, vyhlasuje a garantuje, že nie je Spotrebiteľom. Ak Poskytovateľ pri takejto funkčnosti výslovne neurčí inak, ide o obmedzené sprístupnenie, ktoré neslúži na riadne a trvalé používanie Služieb v rámci Účtu a pri ktorom sa výstupy, zadané údaje alebo iný obsah vytvorený alebo spracovaný prostredníctvom takejto funkčnosti neukladajú v rámci Účtu ani nie sú spätne dostupné, editovateľné alebo obnoviteľné. Na takéto sprístupnenie sa tieto VOP použijú primerane, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak. Poskytovateľ je oprávnený rozsah, podmienky, dostupnosť alebo technické parametre takejto funkčnosti kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo zrušiť.

Článok V

Skúšobné obdobie

1. Poskytovateľ môže Zákazníkovi po Registrácii, pri zriadení Účtu, pri Aktivácii vybranej Služby alebo aj dodatočne počas trvania Zmluvy sprístupniť Skúšobné obdobie, v rámci ktorého je Zákazník oprávnený využívať vybraný rozsah Služieb, Balík služieb, Doplnkovú službu alebo ich funkčnosti bezodplatne alebo za zvýhodnených podmienok, a to za podmienok určených Poskytovateľom.
2. Ak Poskytovateľ neurčí inak, Skúšobné obdobie sa sprístupňuje ako štandardné skúšobné obdobie v dĺžke určenej Poskytovateľom, spravidla na obdobie 30 dní odo dňa jeho Aktivácie. Poskytovateľ je oprávnený určiť inú dĺžku Skúšobného obdobia, jeho odlišný začiatok alebo koniec, prípadne ho viazať na splnenie určitej podmienky, vykonanie určitého úkonu alebo Aktiváciu konkrétnej Služby.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Skúšobné obdobie aj v inom ako štandardnom rozsahu, najmä ako individuálne dohodnuté, marketingové, propagačné, partnerské, affiliate, akciové, testovacie alebo inak zvýhodnené Skúšobné obdobie, a to najmä na základe kampane, promo akcie, odporúčania partnera, individuálnej ponuky, osobitnej dohody, rozhodnutia Poskytovateľa alebo splnenia podmienok určených Poskytovateľom. Takéto Skúšobné obdobie môže mať odlišnú dĺžku, rozsah funkčností, podmienky Aktivácie, podmienky používania alebo podmienky skončenia.
4. Rozsah Služieb a funkčností sprístupnených počas Skúšobného obdobia určuje Poskytovateľ. Skúšobné obdobie môže zahŕňať najmä:
 - a. plný rozsah funkčností konkrétneho Balíka služieb alebo Služby,
 - b. len vybraný rozsah funkčností, modulov alebo Doplnkových služieb,
 - c. funkčnosti sprístupnené s technickými, objemovými, časovými, používateľskými alebo inými obmedzeniami, alebo
 - d. prístup len k určitej časti Služieb alebo k určitému typu používania Služieb.
5. Sprístupnenie Skúšobného obdobia nezakladá Zákazníkovi nárok na:
 - a. opätovné poskytnutie Skúšobného obdobia,
 - b. poskytnutie Skúšobného obdobia v rovnakej dĺžke, rozsahu alebo za rovnakých podmienok v budúcnosti,
 - c. zachovanie rovnakého rozsahu a typu Služieb po skončení Skúšobného obdobia,
 - d. uzatvorenie alebo Aktiváciu plateného Balíka služieb, Doplnkovej služby alebo iného plnenia za rovnakých cenových, technických, obchodných alebo iných podmienok, aké platili počas Skúšobného obdobia, ani
 - e. akúkoľvek zľavu, bonus, zvýhodnenie alebo individuálne podmienky, ak ich Poskytovateľ výslovne neposkytne.

6. Poskytovateľ je oprávnený podmieniť sprístupnenie alebo pokračovanie Skúšobného obdobia splnením podmienok určených v týchto VOP, v Osobitných podmienkach, v Cenníku, v Dokumentácii, v podmienkach konkrétnej kampane alebo ponuky, alebo v informácii zobrazenej pri Aktivácii Skúšobného obdobia, najmä:
 - a. dokončením Registrácie alebo zriadením Účtu,
 - b. potvrdením e-mailovej adresy alebo iného kontaktného údaj,
 - c. doplnením identifikačných, fakturačných alebo iných údajov Zákazníka,
 - d. splnením technických, bezpečnostných alebo prevádzkových predpokladov,
 - e. tým, že Zákazník v minulosti neporušil Zmluvu ani nezneužil Skúšobné obdobie alebo nedošlo k Zneužitiu Služby, alebo
 - f. tým, že Zákazník spĺňa podmienky konkrétnej marketingovej, partnerskej alebo individuálnej ponuky.
7. Poskytovateľ je oprávnený Skúšobné obdobie nesprístupniť, odmietnuť, skrátiť, prerušiť, obmedziť alebo predčasne ukončiť, a to aj bez poskytnutia akejkoľvek náhrady, najmä ak:
 - a. Zákazník poruší tieto VOP, Osobitné podmienky alebo podmienky konkrétnej ponuky,
 - b. Poskytovateľ má dôvodné podozrenie na Zneužitie Služby, obchádzanie pravidiel Skúšobného obdobia alebo neoprávnené opakované čerpanie Skúšobného obdobia,
 - c. Zákazník poskytol nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce údaje,
 - d. Zákazník nespĺnil podmienky, za ktorých mu bolo Skúšobné obdobie sprístupnené,
 - e. pokračovanie Skúšobného obdobia by mohlo ohroziť bezpečnosť, stabilitu alebo riadne fungovanie Služieb alebo oprávnené záujmy Poskytovateľa alebo tretích osôb, alebo
 - f. tak vyžadujú technické, obchodné, bezpečnostné, prevádzkové alebo právne dôvody na strane Poskytovateľa alebo tretej osoby, prostredníctvom ktorej je konkrétna funkcionality poskytovaná.
8. Poskytovateľ je oprávnený určiť, že Skúšobné obdobie možno čerpať len raz pre jedného Zákazníka, jeden Účet, jednu e-mailovú adresu, jednu spoločnosť, jednu podnikateľskú entitu, jednu skupinu prepojených osôb, jeden spôsob platby, jedno zariadenie, jednu IP adresu alebo podľa iného identifikátora alebo kombinácie identifikátorov určenej Poskytovateľom, najmä, ak je to potrebné na predchádzanie zneužívaniu Skúšobného obdobia.
9. Poskytovateľ môže pred skončením Skúšobného obdobia informovať Zákazníka o jeho blížiacom sa uplynutí alebo o uplynutí, a to najmä prostredníctvom e-mailu, notifikácie v Účte, správy v používateľskom rozhraní alebo iným vhodným spôsobom. Takéto upozornenie má len informačný charakter a jeho neodoslanie alebo nedoručenie nemá vplyv na uplynutie alebo skončenie Skúšobného obdobia.
10. Počas Skúšobného obdobia je príslušná Služba, Balík služieb alebo Doplnková služba Zákazníkovi sprístupnená v rozsahu a za podmienok určených Poskytovateľom podľa týchto VOP, príslušných Osobitných podmienok, Cenníka alebo Objednávky. Po uplynutí Skúšobného obdobia sa ďalšie poskytovanie príslušnej Služby riadi podmienkami určenými Poskytovateľom; ak Poskytovateľ umožňuje jej ďalšie bezodplatné využívanie, zostáva Služba sprístupnená v takomto rozsahu, inak sa príslušná Služba vrátane funkcionalít sprístupnených v rámci Skúšobného obdobia automaticky zneprístupní. Ak má Zákazník záujem pokračovať vo využívaní Služby, Balíka služieb alebo Doplnkovej služby v platenom rozsahu, je povinný uhradiť príslušnú Cenu spôsobom a v lehote určenými Poskytovateľom podľa týchto VOP, príslušných Osobitných podmienok, Cenníka alebo Objednávky. Po riadnej úhrade príslušnej Ceny sa Zákazníkovi príslušná Služba, Balík služieb alebo Doplnková služba sprístupní v rozsahu zodpovedajúcom príslušnému platenému poskytovaniu. Poskytovateľ môže Zákazníka na blížiace sa skončenie Skúšobného obdobia a možnosti ďalšieho využitia Služby vopred upozorniť. Platené poskytovanie Služby sa spravuje článkom VI týchto VOP.
11. Po skončení Skúšobného obdobia je Poskytovateľ oprávnený:
 - a. ponechať Účet aktívny a sprístupniť Zákazníkovi bezodplatný alebo obmedzený rozsah Služieb, ak taký režim pre príslušnú Službu existuje,
 - b. obmedziť rozsah dostupných funkcionalít, znížiť limity alebo zablokovat' prístup k funkcionalitám, ktoré sú dostupné len v rámci plateného Balíka služieb alebo počas Skúšobného obdobia,
 - c. podmieniť ďalšie používanie konkrétnej Služby, funkcionality, Doplnkovej služby alebo Bankového prepojenia vykonaním Objednávky, Aktiváciou plateného Balíka služieb alebo úhradou Ceny, a/alebo
 - d. obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť sprístupnenie tej časti Služieb, ktorá bola Zákazníkovi sprístupnená výlučne na účely Skúšobného obdobia.

12. Ak Zákazník počas Skúšobného obdobia alebo po jeho skončení vykoná Objednávku na platenú Službu, Balík služieb a/alebo Doplnkovú službu, ďalší režim poskytovania Služieb, začiatok Predplatného obdobia, rozsah Služieb a povinnosť uhradiť Cenu sa spravujú Zmluvou, Cenníkom, Objednávku, Osobitnými podmienkami a pravidlami príslušnej Služby.
13. Poskytovateľ je oprávnený priebežne meniť podmienky poskytovania Skúšobného obdobia, najmä jeho dĺžku, rozsah, spôsob Aktivácie, podmienky opakovaného poskytnutia, okruh oprávnených osôb alebo dostupné funkcionality, pričom takáto zmena nemá spätný účinok na už riadne Aktivované Skúšobné obdobie, ak Poskytovateľ neurčí inak, najmä z dôvodov podľa bodu 8 tohto článku VOP. Na zmeny podmienok Skúšobného obdobia sa nepoužijú ustanovenia týchto VOP o zmene VOP alebo o zmene Zmluvy; takáto zmena sa sama osebe nepovažuje za zmenu Zmluvy ani za porušenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP.

Článok VI

Cena, fakturácia a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný uhradiť Poskytovateľovi Cenu za Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby, Bankové prepojenie a iné plnenia poskytované na základe Zmluvy, a to v sume a za podmienok určených v Cenníku, Objednávke, Osobitných podmienkach alebo v individuálnej dohode Zmluvných strán.
2. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, Cena sa určuje podľa Cenníka účinného v čase vykonania príslušnej Objednávky, Aktivácie príslušnej Služby alebo začatia príslušného Predplatného obdobia.
3. Ak Poskytovateľ pre konkrétnu Službu alebo Balík služieb umožňuje výber z viacerých Balíkov služieb, variantov Služieb, dĺžok Predplatného obdobia, cenových úrovní, spôsobov úhrady alebo iných parametrov plnenia, Zákazník vykonáva Objednávku výberom príslušného Balíka služieb, Predplatného obdobia a ďalších zvolených parametrov sprístupnených Poskytovateľom v nákupnom procese, v Účte, na Webstránke alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Takto vykonaná voľba Zákazníka tvorí obsah Objednávky a určuje najmä rozsah Aktivovaných Služieb, dĺžku Predplatného obdobia, Cenu, spôsob úhrady a prípadne aj ďalšie cenové, technické alebo prevádzkové podmienky príslušného plnenia, a to v súlade s Cenníkom, Osobitnými podmienkami, podmienkami uvedenými v nákupnom procese alebo individuálnou dohodou Zmluvných strán.
4. Cena môže byť určená najmä:
 - a. ako jednorazová Cena za konkrétnu Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie alebo iné plnenie Poskytovateľa;
 - b. ako opakovaná Cena za príslušné Predplatné obdobie;
 - c. podľa rozsahu Aktivovaných Služieb, zvoleného Balíka služieb, počtu Používateľov, počtu Účtov, počtu prepojení, rozsahu funkcionalít, objemu využívania Služieb alebo iného cenového parametra určeného Poskytovateľom; alebo
 - d. kombináciou spôsobov podľa písmen a. až c. tohto bodu VOP.
5. Ak nie je výslovne uvedené inak, Cena sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty; daň z pridanej hodnoty a iné obdobné dane budú uplatnené v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak Poskytovateľ pri konkrétnej Službe, v Cenníku, v Objednávke, v Účte alebo inak výslovne uvedie, že Cena zahŕňa daň z pridanej hodnoty alebo inú obdobnú daň, použije sa takto určená Cena.
6. Cena sa účtuje a uhrádza v mene určenej Poskytovateľom pre príslušnú Službu, a to v mene uvedenej v Cenníku, Objednávke, faktúre, platobnom rozhraní alebo v Účte.
7. Poskytovateľ je oprávnený určiť pre jednotlivé Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby alebo iné plnenia odlišné cenové modely, odlišné Predplatné obdobia, odlišné fakturačné režimy, odlišné spôsoby úhrady alebo odlišné podmienky vzniku nároku na Cenu, a to najmä v Cenníku, Osobitných podmienkach, Účte alebo v individuálnej dohode so Zákazníkom.
8. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Cena za Balík služieb, Doplnkovú službu alebo inú Službu poskytovanú na báze Predplatného obdobia sa uhrádza vopred za príslušné Predplatné obdobie.

9. Poskytovateľ je oprávnený podmieniť Aktiváciu príslušnej Služby, začatie poskytovania Služby, sprístupnenie Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia, začatie alebo obnovenie Predplatného obdobia, ako aj akceptáciu Objednávky, úplnou úhradou Ceny, zálohovej platby alebo inej platby určenej Poskytovateľom. Ak Zákazník neuhradí požadovanú platbu riadne a včas, Poskytovateľ nie je povinný príslušnú Službu Aktivovať, začať ju poskytovať, obnoviť Predplatné obdobie ani Objednávku akceptovať, a to až do okamihu úplnej úhrady príslušnej sumy.
10. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru, zálohovú faktúru, výzvu na úhradu alebo iný daňový alebo platobný doklad pred začiatkom príslušného Predplatného obdobia, ku dňu jeho začatia, po Aktivácii príslušnej Služby alebo kedykoľvek po vzniku nároku na Cenu podľa Zmluvy.
11. Ak Cena závisí od skutočného rozsahu využívania Služieb, počtu Používateľov, počtu vykonaných úkonov, počtu prepojení, objemu spracovaných dát, využitia konkrétnych funkcionalít alebo od iného variabilného parametra, Poskytovateľ je oprávnený účtovať takúto Cenu priebežne, spätne za uplynulé obdobie, vopred alebo kombináciou týchto spôsobov, ak to vyplýva z Cenníka, Osobitných podmienok, Objednávky alebo z povahy príslušnej Služby.
12. Zákazník je povinný uhradiť Cenu spôsobom umožneným Poskytovateľom pre príslušnú Službu, najmä:
 - a. platobnou kartou,
 - b. bankovým prevodom,
 - c. prostredníctvom online platobnej brány alebo iného elektronického platobného nástroja,
 - d. inkasom alebo obdobným spôsobom, ak to Poskytovateľ umožňuje, alebo
 - e. iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
13. Ak nie je výslovne určené inak, záväzok Zákazníka uhradiť Cenu sa považuje za splnený okamihom pripísania celej príslušnej sumy Ceny na bankový účet Poskytovateľa alebo úspešným vykonaním platby prostredníctvom platobnej karty, platobnej brány alebo iného Poskytovateľom akceptovaného platobného mechanizmu.
14. Splatnosť Ceny je určená na faktúre, v Objednávke, v Cenníku, v Osobitných podmienkach, v Účte alebo iným spôsobom oznámeným Poskytovateľom. Ak takto splatnosť určená nie je, faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
15. Ak je podľa Cenníka, Objednávky, Osobitných podmienok, informácií uvedených v nákupnom procese, v Účte alebo podľa rozhodnutia Poskytovateľa úhrada Ceny, zálohovej platby alebo inej platby podmienkou Aktivácie príslušnej Služby, začatia poskytovania Služby, sprístupnenia Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo začatia či obnovy Predplatného obdobia, za akceptáciu Objednávky zo strany Poskytovateľa a za vznik povinnosti Poskytovateľa poskytovať príslušnú Službu sa považuje až okamih splnenia tejto platobnej podmienky, pričom do tohto okamihu sa Objednávka považuje len za návrh Zákazníka na uzatvorenie alebo zmenu Zmluvy, ktorý Poskytovateľ nie je povinný akceptovať.
16. Ak Zákazník po neuhradení Ceny, zálohovej platby alebo inej požadovanej platby vykoná novú Objednávku, zopakuje pôvodnú Objednávku, dodatočne požiada o Aktiváciu tej istej alebo obdobnej Služby, alebo dodatočne uhradí požadovanú platbu až po márnom uplynutí lehoty určenej Poskytovateľom, Poskytovateľ je oprávnený posudzovať takúto Objednávku, žiadosť alebo úhradu podľa Cenníka, Osobitných podmienok a ostatných podmienok účinných v čase takejto neskoršej Objednávky, žiadosti, úhrady, akceptácie Objednávky, Aktivácie príslušnej Služby alebo začatia príslušného Predplatného obdobia, a to aj v prípade, ak sa medzitým zmenila Cena, cenový model, rozsah Balíka služieb, dĺžka Predplatného obdobia, rozsah funkcionalít, zľavy, promo podmienky, spôsob fakturácie alebo iné podmienky poskytovania Služieb.
17. Poskytovateľ vystavuje faktúry, zálohové faktúry, daňové doklady a iné účtovné alebo platobné doklady spravidla v elektronickej forme, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Takýto doklad sa považuje za doručený jeho odoslaním na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Účte, v Objednávke alebo inak oznámenú Poskytovateľovi, jeho sprístupnením v Účte alebo iným spôsobom dohodnutým medzi Zmluvnými stranami.
18. Ak počas už začatého Predplatného obdobia dôjde na žiadosť Zákazníka alebo z jeho podnetu k zmene aktivovanej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia, rozsahu funkcionalít, cenového

modelu alebo iného parametra spoplatneného plnenia, takáto zmena sama osebe nemá vplyv na povinnosť Zákazníka uhradiť Cenu za pôvodne Aktivovanú Službu alebo pôvodné Predplatné obdobie v plnom rozsahu. Ak je v dôsledku takejto zmeny spojené so zmenou na vyšší Balík služieb, rozšírením rozsahu Služieb, Aktiváciou ďalšej Doplnkovej služby alebo inou zmenou na drahší variant plnenia potrebné doplatiť rozdiel v Cene alebo inú dodatočnú Cenu, Zákazník je povinný takýto doplatok uhradiť spôsobom a v lehote určenej Poskytovateľom. Ak dôjde počas už začatého Predplatného obdobia k zmene na nižší Balík služieb, k zúženiu rozsahu Služieb alebo k inej zmene na lacnejší variant plnenia, Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Zákazníkovi už uhradenú Cenu ani jej pomernú časť za už začaté Predplatné obdobie. Poskytovateľ je oprávnený (*nie povinný*) namiesto požadovania doplatku alebo vrátenia časti už uhradenej Ceny zohľadniť hodnotu už uhradeného predplatného primeranou úpravou dĺžky Predplatného obdobia alebo iným primeraným spôsobom podľa pravidiel Poskytovateľa.

19. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby identifikačné, fakturačné, daňové a kontaktné údaje poskytnuté Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou, Objednávkou, Účtom alebo používaním Služieb boli úplné, správne, pravdivé a aktuálne. Poskytovateľ nezodpovedá za vady fakturácie, oneskorené doručenie daňového dokladu ani za nemožnosť riadne vystaviť faktúru, ak boli spôsobené nesprávnosťou, neúplnosťou alebo neaktuálnosťou údajov poskytnutých Zákazníkom.
20. Ak Poskytovateľ pri konkrétnom Balíku služieb, Doplnkovej službe alebo inom plnení umožňuje automatickú obnovu Predplatného obdobia prostredníctvom platobnej karty alebo iného opakovaného platobného mechanizmu, Zákazník berie na vedomie, že:
 - a. príslušný Balík služieb, Doplnková služba alebo iné plnenie sa po uplynutí príslušného Predplatného obdobia automaticky obnoví na ďalšie Predplatné obdobie rovnakej alebo inej dĺžky určenej Poskytovateľom pre danú Službu, ak Zákazník automatickú obnovu včas nevypne alebo príslušnú Službu riadne neukončí;
 - b. Poskytovateľ je oprávnený zaťažiť uloženú platobnú kartu alebo iný zvolený platobný prostriedok Cenou za obnovené Predplatné obdobie, a to spravidla v deň skončenia aktuálneho Predplatného obdobia, bezprostredne pred jeho skončením alebo v iný deň určený Poskytovateľom;
 - c. obnovené Predplatné obdobie sa účtuje podľa Ceny platnej ku dňu obnovy, ak Poskytovateľ výslovne neurčí inak; a
 - d. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal k dispozícii platný platobný prostriedok a dostatočné finančné krytie na úhradu Ceny za obnovené Predplatné obdobie.
21. Zákazník je oprávnený automatickú obnovu podľa predchádzajúceho bodu vypnúť alebo zmeniť spôsob úhrady spôsobom určeným Poskytovateľom, najmä prostredníctvom nastavení v Účte, v rozhraní pre správu predplatného alebo iným postupom sprístupneným Poskytovateľom. Ak Poskytovateľ neurčí inak, vypnutie automatickej obnovy má účinky od nasledujúceho Predplatného obdobia a nedotýka sa už začatého alebo už uhradeného Predplatného obdobia.
22. Ak sa úhrada Ceny pri automatickej obnove nepodarí vykonať, najmä z dôvodu expirácie platobnej karty, nedostatku finančných prostriedkov, odmietnutia transakcie vydavateľom karty, zlyhania autorizácie alebo inej obdobnej prekážky, Poskytovateľ je oprávnený najmä:
 - a. vykonať opakovaný pokus o zaúčtovanie platby;
 - b. vyzvať Zákazníka na aktualizáciu platobných údajov alebo na vykonanie úhrady iným spôsobom;
 - c. neobnoviť príslušné Predplatné obdobie, odložiť jeho Aktiváciu alebo obmedziť rozsah príslušnej Služby; a/alebo
 - d. pozastaviť, obmedziť, deaktivovať alebo ukončiť poskytovanie príslušnej Služby.
23. Ak Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi zľavu, promo cenu, zvýhodnené Predplatné obdobie, affiliate cenu, partnerskú cenu, kupón, kredit alebo iné cenové zvýhodnenie, takéto zvýhodnenie sa poskytuje len v rozsahu, na obdobie a za podmienok výslovne určených Poskytovateľom. Ak Poskytovateľ výslovne neurčí inak, po uplynutí obdobia, na ktoré bolo zvýhodnenie Ceny poskytnuté, sa ďalšie Predplatné obdobie účtuje podľa Ceny platnej v čase jeho začatia alebo obnovy.
24. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou Ceny alebo jej časti je Poskytovateľ oprávnený:
 - a. požadovať úroky z omeškania a náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v rozsahu pripustenom príslušnými právnymi predpismi;

- b. zasielať Zákazníkovi upomienky, výzvy na úhradu alebo upozornenia na obmedzenie poskytovania Služieb;
 - c. pozastaviť, obmedziť alebo podmieniť ďalšie poskytovanie Služieb, najmä obmedziť prístup k Účtu, k jednotlivým funkcionalitám, k Bankovému prepojeniu alebo k iným spolplatneným častiam Služieb; a/alebo
 - d. neaktivovať, neobnoviť, deaktivovať alebo ukončiť poskytovanie príslušnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby alebo iného plnenia.
25. Ak dôjde k pozastaveniu, obmedzeniu, neaktivovaniu, neobnoveniu alebo neposkytovaniu Služieb z dôvodu omeškania Zákazníka s úhradou Ceny alebo jej časti, Poskytovateľ počas trvania takého omeškania nie je povinný zabezpečovať plný rozsah Služieb, ich Dostupnosť ani funkčnosť v rozsahu, v akom sú tieto dotknuté takýmto opatrením. Takýto postup Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie Zmluvy, týchto VOP ani povinností Poskytovateľa a Poskytovateľ nezodpovedá za dôsledky, škodu ani inú ujmu, ktoré vzniknú v súvislosti s takýmto pozastavením, obmedzením, neaktivovaním, neobnovením alebo neposkytovaním Služieb.

Článok VII

Licencia a práva duševného vlastníctva

1. Služby, Ekosystém SuperFaktúra, Webstránka, používateľské rozhrania, technické riešenia, softvérové vybavenie, zdrojový kód, databázová štruktúra, grafické prvky, dizajn, funkcionality, API rozhrania, Dokumentácia, know-how, obchodné označenia, ochranné známky, databázy a ďalšie súčasti alebo výstupy vytvorené, sprístupnené alebo používané Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb sú predmetom práv duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré udelili Poskytovateľovi príslušné oprávnenia na ich používanie. Žiadne ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Osobitných podmienok, Objednávky ani iného dokumentu Poskytovateľa sa nemôže vykladať ako prevod, postúpenie alebo iné nadobudnutie práv duševného vlastníctva k Službám alebo k akejkoľvek časti Ekosystému SuperFaktúra v prospech Zákazníka a/alebo Používateľa.
2. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi na dobu trvania Zmluvy nevýhradné, neprenosné, nepostúpiteľné, odvolateľné a časovo obmedzené oprávnenie používať Služby, Dokumentáciu a ďalšie súčasti Ekosystému SuperFaktúra v rozsahu zodpovedajúcom Aktivovanému Balíku služieb, Doplnkovým službám, Bankovému prepojeniu, počtu Používateľov, rozsahu oprávnení a ďalším podmienkam určeným Zmluvou, týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Cenníkom, Objednávkou alebo nastaveniami Poskytovateľa (ďalej len „**Licencia**“).
3. Zákazník je oprávnený vykonávať Licenciu prostredníctvom svojich Používateľov v rozsahu ich oprávnení nastavených v Účte alebo inak určených Poskytovateľom.
4. Licencia podľa tohto článku VOP oprávňuje Zákazníka výlučne na používanie Služieb spôsobom zodpovedajúcim ich účelu, povahe a funkcionalitám sprístupneným Poskytovateľom. Licencia nezakladá prevod vlastníckeho práva ani akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k Službám, Dokumentácii, Webstránke, API rozhraniám, softvérovému riešeniu Poskytovateľa ani k ich jednotlivým častiam. Odmena za poskytnutie Licencie je zahrnutá v Cene; tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa sprístupniť Licenciu alebo Služby aj bezodplatne, najmä v rámci Skúšobného obdobia.
5. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení najmä:
 - a. kopírovať, rozmnožovať, distribuovať, prenajímať, vypožičiavať, sublicencovať, postúpiť, prevádzať alebo inak sprístupňovať Služby alebo ich časť tretej osobe;
 - b. upravovať, meniť, prekladať, spájať s iným dielom, dekompilovať, spätne analyzovať (*reverse engineering*), vykonávať disasemblovanie alebo sa inak pokúšať získať zdrojový kód, technickú logiku, databázovú štruktúru alebo iné neverejné časti Služieb alebo súvisiaceho softvérového riešenia Poskytovateľa;
 - c. obchádzať, narušať, odstraňovať alebo oslabovať technické ochranné opatrenia, bezpečnostné mechanizmy, autentifikačné prvky, limity používania, obmedzenia prístupu alebo iné technické či organizačné opatrenia používané Poskytovateľom;
 - d. používať Služby spôsobom, ktorý by mohol ohroziť ich bezpečnosť, integritu, dostupnosť, výkon, stabilitu alebo riadne fungovanie, prípadne bezpečnosť alebo fungovanie systémov Poskytovateľa alebo tretích osôb;

- e. používať Služby, Dokumentáciu, API rozhrania alebo ich časť na vývoj, testovanie, prevádzku, porovnávanie, tréning, podporu alebo vytvorenie konkurenčného produktu alebo služby;
 - f. odstraňovať, meniť, zakrývať alebo zneužívať označenia autorských práv, ochranných známk, obchodných mien, log, upozornení alebo iných označení práv duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích osôb;
 - g. používať Služby v rozpore so Zmluvou, týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Dokumentáciou, účelom Služieb alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Ak Zákazník poskytne Poskytovateľovi spätnú väzbu, podnet, návrh na zlepšenie, odporúčanie, komentár, technický návrh, opis chyby, návrh funkcionality alebo inú obdobnú informáciu týkajúcu sa Služieb, Poskytovateľ je oprávnený takúto spätnú väzbu použiť, spracovať, zapracovať, upraviť a využiť pri vývoji, prevádzke, zlepšovaní alebo obchodnom využití Služieb, a to bez nároku Zákazníka na osobitnú odmenu, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.
7. Porušenie povinností podľa tohto článku VOP zo strany Zákazníka a/alebo Používateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá Poskytovateľovi právo prijať primerané technické, prevádzkové alebo právne opatrenia, najmä obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb, zablokovať prístup do Účtu alebo k jeho časti, deaktivovať konkrétnu funkcionality, odmietnuť ďalšiu Aktiváciu Služby alebo uplatniť ďalšie práva vyplývajúce zo Zmluvy, týchto VOP, Osobitných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII

Práva a povinnosti Zákazníka a Používateľov

1. Zákazník a každý Používateľ sú povinní používať Služby, Účet, Balíky služieb, Doplnkové služby, Bankové prepojenie, API rozhrania a ostatné funkcionality Ekosystému SuperFaktúra v súlade so Zmluvou, týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Dokumentáciou, všeobecne záväznými právnymi predpismi, oprávnenými záujmami Poskytovateľa a účelom, na ktorý sú Služby určené.
2. Zákazník a Používateľ sú povinní zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo ohroziť, obmedziť, poškodiť alebo narušiť riadne fungovanie Služieb, Dostupnosť Služieb, bezpečnosť alebo integritu Účtu, Dát Zákazníka, Dokladov, Bankového prepojenia, API rozhraní alebo iných častí Ekosystému SuperFaktúra, ako aj práva alebo oprávnené záujmy Poskytovateľa, iných Zákazníkov, Používateľov alebo tretích osôb.
3. Zákazník zodpovedá za to, že k Účtu, Službám a Dátam Zákazníka budú mať prístup len osoby, ktorým bol takýto prístup oprávnené udelený, a že rozsah ich oprávnení bude zodpovedať ich postaveniu, účelu používania Služieb a interným potrebám Zákazníka. Zákazník je povinný zabezpečiť riadnu správu Používateľov, ich oprávnení, rolí, prístupových práv a nastavení v rámci Účtu, vrátane určenia Majiteľa.
4. Zákazník aj každý Používateľ sú povinní chrániť svoje prihlasovacie údaje, heslá, autentifikačné prostriedky, prístupové tokeny, API kľúče a iné bezpečnostné prvky používané na prístup k Účtu alebo Službám pred stratou, zneužitím, odcudzením, sprístupnením neoprávnenej osobe alebo iným bezpečnostným incidentom. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení sprístupniť prístupové údaje alebo iné autentifikačné prostriedky neoprávnenej osobe ani umožniť používanie Účtu alebo jeho časti v rozpore s týmito VOP.
5. Zákazník zodpovedá za všetky úkony vykonané prostredníctvom Účtu, vrátane úkonov vykonaných Majiteľom, Používateľmi alebo inými osobami, ktorým bol prístup k Účtu umožnený s vedomím alebo z poverenia Zákazníka, ak Zákazník nepreukáže, že konkrétny úkon bol vykonaný výlučne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa. Používateľ zodpovedá vo vzťahu k Zákazníkovi za úkony vykonané prostredníctvom svojho prístupu v rozsahu vyplývajúcom z jeho oprávnení a interného vzťahu so Zákazníkom.
6. Ak Zákazník alebo Používateľ zistí alebo má dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému prístupu k Účtu, zneužitiu prihlasovacích údajov, narušeniu bezpečnosti, neoprávnenému použitiu Bankového prepojenia, zneužitiu API rozhrania alebo k inému bezpečnostnému incidentu súvisiacemu so Službami, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi a vykonať všetky primerané opatrenia na zabránenie vzniku alebo rozšíreniu škody.

7. Používateľ je oprávnený využívať iba tie Služby, funkcionality, Dáta Zákazníka, Doklady, časti Účtu alebo iné oprávnenia, ktoré mu boli sprístupnené alebo pridelené Zákazníkom, Majiteľom alebo Poskytovateľom v súlade so Zmluvou, týmito VOP, Osobitnými podmienkami a aktuálnym nastavením Účtu. Používateľ nie je oprávnený obchádzať, meniť alebo technicky prekonávať obmedzenia prístupu, rozsahu oprávnení alebo nastavení.
8. Zákazník zodpovedá za správnosť, úplnosť, aktuálnosť a zákonnosť Dát Zákazníka, Dokladov, bankových údajov, identifikačných, fakturačných, daňových a iných údajov vložených, importovaných, sprístupnených alebo inak používaných prostredníctvom Účtu alebo Služieb, a to bez ohľadu na to, či ich do Služby vložil sám Zákazník, Používateľ alebo iná osoba konajúca v mene, na účet alebo v prospech Zákazníka. Zákazník zároveň zodpovedá za to, že je oprávnený takéto údaje a obsah prostredníctvom Služieb používať, spracúvať a sprístupňovať.
9. Zákazník a Používateľ nesmú pri používaní Služieb najmä:
- používať Služby, Účet alebo akúkoľvek funkcionality spôsobom odporujúcim ich účelu, týmito VOP, Osobitným podmienkam alebo všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - používať Služby na Zneužitie Služby, podvodnú, klamlivú, neoprávnenú, škodlivú, obchádzajúcu alebo bezpečnostne rizikóvu činnosť,
 - narušovať alebo pokúšať sa narušiť bezpečnosť, integritu, Dostupnosť alebo riadne fungovanie Služieb, Účtu, Bankového prepojenia, API rozhraní alebo iných častí Ekosystému SuperFaktúra,
 - obchádzať, deaktivovať, odstraňovať alebo narušovať bezpečnostné mechanizmy, technické obmedzenia alebo ochranné opatrenia používané Poskytovateľom,
 - získavať neoprávnený prístup k Účtom, Dátam Zákazníka, Dokladom, systémom Poskytovateľa alebo systémom tretích osôb,
 - používať automatizované nástroje, roboty, skripty, crawlers, scraping, hromadné exporty, neautorizované integračné nástroje alebo obdobné technológie bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, ak z Dokumentácie, Osobitných podmienok alebo z povahy podporovaného API rozhrania výslovne nevyplýva inak,
 - zavádzať do Služieb škodlivý softvér, vírusy, ransomware, spyware, škodlivý kód alebo vykonávať činnosti spôsobilé neprimerane zaťažovať technickú infraštruktúru Poskytovateľa alebo tretích osôb,
 - používať Služby spôsobom, ktorý môže obmedziť alebo ohroziť používanie Služieb inými Zákazníkmi alebo Používateľmi,
 - neoprávnene používať Bankové prepojenie, Automatické párovanie platieb, Priame prepojenie s Bankou, Zadávanie platieb cez Banku alebo iné funkcionality naviazané na Banku,
 - používať Služby na zasielanie Dokladov, správ alebo iných výstupov v mene inej osoby bez oprávnenia, zneužívať značku, doménu, infraštruktúru alebo reputáciu Poskytovateľa, alebo
 - porušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích osôb.
10. Zákazník a Používateľ sú povinní poskytovať Poskytovateľovi pravdivé, úplné a aktuálne údaje a bez zbytočného odkladu aktualizovať všetky údaje, ktorých neaktuálnosť, nesprávnosť alebo neúplnosť môže mať vplyv na Registráciu, Aktiváciu, Objednávku, poskytovanie Služieb, fakturáciu, Bankové prepojenie, výkon práv a povinností podľa Zmluvy alebo na oprávnené záujmy Poskytovateľa.
11. Ak používanie konkrétnej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality predpokladá splnenie osobitných technických, bezpečnostných, prevádzkových alebo regulačných podmienok, Zákazník aj Používateľ sú povinní tieto podmienky dodržiavať v rozsahu, v akom sa ich týkajú.
12. Ak Poskytovateľ umožňuje využívanie Služieb prostredníctvom API rozhraní, integračných prepojení alebo riešení tretích osôb, Zákazník zodpovedá za to, že takéto prepojenie používa len v súlade s Dokumentáciou, Osobitnými podmienkami, technickými požiadavkami Poskytovateľa a podmienkami príslušnej tretej osoby. Poskytovateľ nezodpovedá za obmedzenia, výpadky, zmeny alebo nefunkčnosť spôsobené treťou osobou alebo nesprávnym nastavením integrácie zo strany Zákazníka alebo Používateľa.
13. Porušenie povinností podľa tohto článku VOP sa považuje za závažné porušenie Zmluvy a môže zakladať právo Poskytovateľa prijať primerané technické, prevádzkové alebo právne opatrenia, najmä vyzvať na nápravu, obmedziť alebo pozastaviť prístup k Účtu alebo jeho časti, zrušiť Účet, obmedziť Aktiváciu alebo používanie konkrétnej Služby, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo inej funkcionality, zablokovať

Používateľa, odmietnuť Objednávku alebo uplatniť ďalšie práva podľa týchto VOP, Osobitných podmienok, Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

14. Ustanovenia tohto článku VOP sa primerane vzťahujú na Majiteľa, Spolupracovníka a každého ďalšieho Používateľa, ktorému bol umožnený prístup k Účtu alebo k Službám, ako aj na každú osobu, ktorá používa Služby v mene, na účet alebo v prospech Zákazníka.

Článok IX

Dostupnosť Služieb, Údržba a Technická podpora

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvíjať primerané odborné a technické úsilie na zabezpečenie Dostupnosti Služieb v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe, účelu, technickému riešeniu a spôsobu poskytovania v rámci Ekosystému SuperFaktúra.
2. Zákazník berie na vedomie, že Služby môžu byť dočasne obmedzené, prerušené, menej dostupné alebo nedostupné najmä z dôvodu:
 - a. Údržby;
 - b. technickej poruchy, havárie, výpadku alebo iného prevádzkového incidentu na strane Poskytovateľa alebo tretej osoby;
 - c. zásahu, obmedzenia, výpadku, zmeny alebo iného konania tretej osoby, od ktorej závisí prevádzka alebo funkčnosť Služieb, vrátane poskytovateľov cloudových, hostingových, telekomunikačných, notifikačných, autentifikačných, integračných, bankových alebo iných súvisiacich služieb;
 - d. kybernetického incidentu, bezpečnostného incidentu, útoku, neoprávneného zásahu, škodlivého kódu alebo inej obdobnej udalosti;
 - e. dôvodov na strane Zákazníka alebo Používateľa, najmä nesprávneho nastavenia Účtu, technického vybavenia, internetového pripojenia, používaného softvéru alebo hardvéru, neposkytnutia potrebnej súčinnosti alebo porušenia týchto VOP; alebo
 - f. vyššej moci, legislatívnej zmeny, rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo inej objektívnej okolnosti, ktorú Poskytovateľ nemohol primerane predvídať ani ovplyvniť.
3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať Údržbu v rozsahu potrebnom na prevádzku, kontrolu, diagnostiku, opravu, úpravu, aktualizáciu, zabezpečenie, testovanie, migráciu, rekonfiguráciu, optimalizáciu alebo rozvoj Služieb alebo ich častí. Údržba môže mať za následok dočasné obmedzenie, prerušenie, zníženie Dostupnosti, zmenu funkčnosti alebo obmedzenie Služieb alebo niektorých funkcionalít Služieb.
4. Ak je to vzhľadom na povahu Údržby primerane možné, Poskytovateľ môže Zákazníka o plánovanej Údržbe vopred informovať, najmä prostredníctvom Webstránky, Účtu, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Poskytovateľ však nie je povinný informovať o každej Údržbe, najmä ak ide o neplánovanú, bezpečnostnú, havarijnú alebo inú urgentnú Údržbu.
5. Poskytovateľ môže v súvislosti so Službami poskytovať Technickú podporu, a to najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie, kontaktného formulára, helpdesku, help centra, Dokumentácie, FAQ, onboardingových materiálov alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
6. Ak Poskytovateľ výslovne neurčí inak v týchto VOP, Osobitných podmienkach, Cenníku alebo v individuálnej dohode so Zákazníkom, Technická podpora sa poskytuje bez garancie minimálneho rozsahu, bez garancie dostupnosti v konkrétnych časoch alebo dňoch a bez garancie reakčných, vyriešovacích alebo iných servisných lehôt.
7. Technická podpora slúži najmä na riešenie technických otázok týkajúcich sa používania Služieb, oznamovanie a preverovanie technických incidentov, poskytovanie základnej súčinnosti pri používaní Služieb a sprístupňovanie informácií o funkcionalitách Služieb. Technická podpora nezahŕňa najmä:
 - a. právne, daňové, účtovné alebo iné odborné poradenstvo;
 - b. garanciu dosiahnutia konkrétneho výsledku pri používaní Služieb;
 - c. individuálne konzultácie, implementačné práce, konfigurácie, migrácie alebo zásahy nad rámec bežnej podpory, ak ich Poskytovateľ výslovne neponúka ako samostatnú Službu alebo ich individuálne nedohodol so Zákazníkom;

- d. podporu problémov spôsobených okolnosťami na strane Zákazníka, Používateľa alebo tretej osoby, ktoré nie sú pod kontrolou Poskytovateľa; ani
 - e. podporu vo vzťahu k službám, softvéru, zariadeniam alebo integráciám tretích osôb nad rámec, ktorý Poskytovateľ výslovne deklaruje.
- 8. Poskytovateľ je oprávnený určiť spôsob, rozsah, podmienky a kanály poskytovania Technickej podpory, vrátane jej obmedzenia podľa typu Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Predplatného obdobia, Cenníka, Osobitných podmienok alebo aktuálnej prevádzkovej kapacity Poskytovateľa.
 - 9. Ak Poskytovateľ v rámci Technickej podpory poskytne Zákazníkovi odporúčanie, vysvetlenie, návod, metodické usmernenie alebo inú informáciu týkajúcu sa používania Služieb, ide o podporu poskytovanú v súvislosti s používaním Služieb, nie o právne, daňové, účtovné alebo iné odborné poradenstvo.
 - 10. Zákazník je povinný pri využívaní Technickej podpory poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä pravdivo, úplne a bez zbytočného odkladu opísať problém, poskytnúť relevantné informácie o dotknutej Službe, Účte, Používateľovi alebo funkcionalite a vykonať primerané kroky, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať na účely preverenia alebo odstránenia problému.
 - 11. Poskytovateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo nedostupnosť Technickej podpory ani za nemožnosť vyriešenia požiadavky Zákazníka, ak je to spôsobené najmä neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka, neúplnosťou alebo nesprávnosťou poskytnutých informácií, okolnosťami na strane tretej osoby alebo tým, že požiadavka Zákazníka nespadá do rozsahu Technickej podpory podľa týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka alebo individuálnej dohody medzi Zmluvnými stranami.
 - 12. Ak Poskytovateľ výslovne neprevzal osobitný záväzok v Osobitných podmienkach, Cenníku alebo individuálnej dohode so Zákazníkom, ustanovenia tohto článku VOP nepredstavujú dohodu o úrovni poskytovaných služieb (SLA) ani záväzok Poskytovateľa zabezpečiť konkrétnu úroveň Dostupnosti, konkrétny čas reakcie, čas odstránenia incidentu alebo konkrétny rozsah Technickej podpory.

Článok X

Zodpovednosť za vady

- 1. Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za to, že Služby budú poskytované v súlade so Zmluvou, týmito VOP, príslušnými Osobitnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa na poskytovanie Služieb vzťahujú.
- 2. Zákazník berie na vedomie, že Služby sú poskytované ako štandardizované online softvérové služby typu SaaS, priebežne, vo forme „as available“, teda podľa ich aktuálnej dostupnosti, funkčného rozsahu a technických možností, s odbornou starostlivosťou a v primeranom rozsahu zodpovedajúcim povahe Služieb, ich technickému riešeniu a podmienkam dohodnutým v Zmluve, týchto VOP, Osobitných podmienkach a Cenníku. Poskytovateľ nezodpovedá za to, že Služby budú nepretržite dostupné bez akéhokoľvek obmedzenia, prerušenia, omeškania, zásahu Údržby, výpadku alebo inej odchýlky, pokiaľ takáto odchýlka nepredstavuje porušenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP.
- 3. Zodpovednosť Poskytovateľa podľa tohto článku VOP sa vzťahuje na riadne poskytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite, nie na dosiahnutie konkrétneho ekonomického, účtovného, daňového, obchodného alebo iného výsledku, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak.
- 4. Zákazník berie na vedomie, že Služby predstavujú technický nástroj určený najmä na vytváranie, evidenciu, správu, spracúvanie a uchovávanie Dokladov, Dát Zákazníka, platieb a súvisiacich údajov. Ak Poskytovateľ pri konkrétnej Službe výslovne neurčí inak, Služby nepredstavujú poskytovanie účtovného poradenstva, daňového poradenstva, právnych služieb, auditorských služieb ani iných odborných poradenských alebo regulovaných služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za to, ako Zákazník alebo Používateľ použije výstupy, údaje, Doklady, návrhy, automatizované funkcionality alebo iné výsledky spracovania v rámci Služieb na svoje účtovné, daňové, právne, obchodné alebo iné rozhodnutia.
- 5. Za vady Služieb sa nepovažujú najmä:

- a. skutočnosť, že Služby, Balík služieb, Doplnková služba, Bankové prepojenie alebo iná funkcionálna neobsahuje funkcionálnu, vlastnosť, výstup, rozsah alebo spôsob fungovania, ktorý nebol výslovne dohodnutý, nie je uvedený v Cenníku, Dokumentácii, Osobitných podmienkach alebo ho Poskytovateľ pre danú Službu neposkytuje;
- b. skutočnosť, že Služby nenaplnili individuálne očakávania, interné potreby, podnikateľské predstavy, účtovné, daňové, obchodné alebo prevádzkové požiadavky Zákazníka, ak sú inak poskytované v súlade so Zmluvou a ich určením;
- c. následky neúplných, nesprávnych, nepravdivých, nepresných, neaktuálnych alebo zavádzajúcich údajov, podkladov, nastavení, pokynov alebo iných informácií poskytnutých Zákazníkom, Používateľom, Bankou alebo treťou osobou, ako aj následky neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka;
- d. obsah, správnosť, úplnosť, aktuálnosť, zákonnosť alebo vhodnosť Dát Zákazníka, Dokladov, bankových údajov, fakturačných údajov, údajov o odberateľoch, dodávateľoch, platbách alebo iných údajov a podkladov vložených, importovaných, vytvorených, upravených, odoslaných alebo inak použitých Zákazníkom alebo Používateľom;
- e. dôsledky nesprávneho nastavenia Účtu, oprávnení Používateľov, Balíka služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia, párovacích pravidiel, notifikácií, automatizácií alebo iných funkcionálnych vykonaných Zákazníkom alebo Používateľom;
- f. zmeny rozsahu, konfigurácie, parametrov alebo spôsobu používania Služieb vykonané Zákazníkom, Používateľom alebo na ich pokyn;
- g. nesprávne alebo neoprávnené používanie Služieb, ich funkcionálnych alebo Účtu, používanie v rozpore s týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj používanie Služieb na iný než ich obvyklý alebo Poskytovateľom určený účel;
- h. obmedzení alebo nesprávnu funkčnosť spôsobenú technickým vybavením Zákazníka alebo Používateľa, internetovým pripojením, nastavením zariadenia, operačného systému, internetového prehliadača alebo iného softvéru či hardvéru, ktorý nie je pod kontrolou Poskytovateľa;
- i. dočasnú nedostupnosť, prerušenie alebo obmedzenie funkčnosti Služieb spôsobené plánovanou alebo neplánovanou Údržbou, aktualizáciami, servisnými zásahmi, bezpečnostnými opatreniami, migráciou dát, implementáciou nových funkcionálnych, legislatívnymi zmenami alebo inými technickými zásahmi vykonanými Poskytovateľom alebo treťou osobou;
- j. zmeny technických, technologických, legislatívnych, bezpečnostných alebo iných objektívnych okolností, ktoré Poskytovateľ pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol primerane predvídať ani ovplyvniť;
- k. výpadky, chyby, omeškania, zmeny, zásahy alebo obmedzenia spôsobené tretími osobami, najmä Bankou, poskytovateľom platobných služieb, poskytovateľom internetového pripojenia, cloudových, hostingových, telekomunikačných, autentifikačných, notifikačných alebo iných služieb, ktoré Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb využíva;
- l. dôsledky kybernetických útokov, škodlivého softvéru, neoprávnených zásahov tretích osôb alebo iných bezpečnostných incidentov, ktorým nebolo možné primeranými bezpečnostnými opatreniami zabrániť;
- m. zmeny funkcionálnych Služieb vykonané v súlade so Zmluvou, týmito VOP alebo Osobitnými podmienkami, najmä z dôvodu vývoja Služieb, zvýšenia bezpečnosti, zmeny právnych predpisov, technických požiadaviek alebo zmien na strane tretích osôb;
- n. nesprávne, neúplné, neúspešné alebo oneskorené Automatické párovanie platieb, ak je spôsobené chybnými, neúplnými alebo chýbajúcimi údajmi, údajmi poskytnutými Bankou alebo treťou osobou, nesprávnym variabilným symbolom, chýbajúcou notifikáciou, nesprávnym nastavením alebo inou okolnosťou mimo primeranej kontroly Poskytovateľa;
- o. neautorizovanie, zamietnutie, neuskutočnenie alebo oneskorené vykonanie platby Bankou alebo iným poskytovateľom platobných služieb, ani dôsledky nesprávnych alebo neúplných údajov použitých pri Zadávaní platieb cez Banku;
- p. účtovné, daňové, právne, administratívne, obchodné alebo iné dôsledky použitia Služieb, výstupov zo Služieb, Dokladov, údajov, automatizovaných funkcionálnych alebo iných výsledkov spracovania v rámci Služieb Zákazníkom alebo Používateľom, pokiaľ Poskytovateľ pri konkrétnej Službe výslovne neuviedol, že ide o odbornú poradenskú službu alebo ak takáto zodpovednosť nevyplýva z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady Služieb bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí alebo mohol pri vynaložení primeranej starostlivosti zistiť, najneskôr však do 2 pracovných dní odo dňa ich zistenia, inak sa má za to, že Zákazník príslušnú vadu nenamietá včas. Oznámenie vady musí byť urobené písomne, najmä e-mailom alebo prostredníctvom Technickej podpory alebo iného komunikačného kanála určeného Poskytovateľom, a musí obsahovať aspoň:
 - a. identifikáciu Zákazníka a Účtu, ktorého sa vada týka,
 - b. popis vady a spôsob, akým sa prejavuje,
 - c. informáciu o tom, kedy sa vada prejavila a za akých okolností,
 - d. prípadné podklady, výstupy, snímky obrazovky, logy alebo iné informácie, ktoré môžu pomôcť pri posúdení vady.
7. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku primerane požadovanú súčinnosť potrebnú na posúdenie a odstránenie vady, najmä doplniť informácie o vade, umožniť reprodukciu chyby, poskytnúť technické údaje o prostredí, v ktorom sa vada prejavila, a zdržať sa akýchkoľvek zásahov, ktoré by mohli sťažiť posúdenie alebo odstránenie vady.
8. Ak Poskytovateľ uzná, že uplatnená vada predstavuje vadu Služby, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy a týchto VOP, zaväzuje sa ju odstrániť alebo primerane napraviť podľa povahy vady a svojho odborného uváženia, najmä opravou, úpravou alebo obnovením funkcionality Služby, opravou technického nastavenia, poskytnutím náhradného technického riešenia, odporúčaním postupu alebo iným primeraným spôsobom zodpovedajúcim povahe vady.
9. Poskytovateľ odstráni uznanú vadu v primeranej lehote s prihliadnutím najmä na povahu vady, jej závažnosť, technickú náročnosť odstránenia, potrebu súčinnosti Zákazníka alebo tretej osoby, ako aj vplyv vady na používanie Služieb.
10. Ak Poskytovateľ po posúdení vytknutej vady dospeje k záveru, že daná skutočnosť nepredstavuje vadu Služby, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy a týchto VOP, alebo že ide o okolnosť vylúčenú z režimu zodpovednosti za vady podľa tohto článku VOP, Zákazníkovi túto skutočnosť oznámi; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. Ustanovenia tohto článku VOP sa použijú na všetky Služby poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi, ak z Osobitných podmienok konkrétnej Služby nevyplýva odlišná úprava. Ak sa na konkrétnu Službu vzťahujú Osobitné podmienky upravujúce zodpovednosť za vady, reklamácie, dostupnosť alebo servisné podmienky odlišne, majú v rozsahu tejto osobitnej úpravy prednosť pred týmto článkom VOP.

Článok XI

Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy, ukončenie Aktivovaných Služieb a zrušenie Účtu

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Poskytovateľ, Zákazník, Objednávka, Cenník, Osobitné podmienky alebo povaha konkrétnej Služby neurčujú inak.
2. Ak nie je v týchto VOP, Osobitných podmienkach, Objednávke, Cenníku alebo v individuálnej dohode Zmluvných strán výslovne uvedené inak, jednotlivé Aktivované Služby, Balíky služieb, Doplnkové služby, Bankové prepojenia, Skúšobné obdobia alebo iné funkcionality môžu byť poskytované na dobu neurčitú, na dobu určitú, na príslušné Predplatné obdobie alebo po dobu trvania podmienok, za ktorých boli Aktivované.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom za písomnú formu sa na účely tohto bodu považuje aj výmena e-mailovej komunikácie;
 - b. výpoveďou Zákazníka alebo Poskytovateľa aj bez uvedenia dôvodu, ak tieto VOP, Osobitné podmienky, Objednávka alebo individuálna dohoda neurčujú inak;
 - c. odstúpením od Zmluvy v prípadoch ustanovených týmito VOP, Osobitnými podmienkami, Objednávkou, individuálnou dohodou Zmluvných strán alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - d. zánikom Zákazníka bez právneho nástupcu;

- e. iným spôsobom vyplývajúcim z týchto VOP, Osobitných podmienok, Objednávky alebo individuálnej dohody Zmluvných strán.
4. Ak Zákazník vypovie Zmluvu podľa bodu 3 písm. b. tohto článku VOP, výpoveď sa považuje za výpoveď Zmluvy ako celku, vrátane všetkých Aktivovaných Služieb viazaných k Účtu Zákazníka, ak Zákazník výslovne neurčí, že vypovedá len konkrétnu Aktivovanú Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie alebo inú časť poskytovaných Služieb, pri ktorej to povaha Služby, nastavenie Účtu alebo Osobitné podmienky umožňujú.
5. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, výpovedná doba pri výpovedi Zmluvy podľa bodu 3 písm. b. tohto článku VOP je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Ak však ide o Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu alebo iné plnenie poskytované na báze Predplatného obdobia, výpoveď alebo oznámenie o neobnovení sa uplatní až ku koncu aktuálneho Predplatného obdobia.
6. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník závažne alebo opakovane poruší Zmluvu, tieto VOP, Osobitné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy. Za závažné porušenie povinností Zákazníka sa považuje najmä:
- omeškanie Zákazníka s úhradou Ceny alebo jej časti po dobu dlhšiu ako 10 dní;
 - uviedenie nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich údajov pri Registrácii, Objednávke, Aktivácii Služby alebo pri používaní Služieb;
 - používanie Služieb v rozpore s ich účelom, Dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa, týmito VOP alebo Osobitnými podmienkami;
 - Zneužitie Služby;
 - neoprávnené zasahovanie do Služieb, Webstránky, API rozhraní, Bankového prepojenia, bezpečnostných mechanizmov alebo technickej infraštruktúry Poskytovateľa alebo tretích osôb;
 - iné porušenie povinností, pri ktorom nemožno od Poskytovateľa spravodlivo požadovať pokračovanie v poskytovaní Služieb.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť aj od konkrétnej Aktivovanej Služby, Balíka služieb, Doplnkovej služby, Bankového prepojenia alebo iného plnenia, a to aj bez ukončenia celej Zmluvy, ak:
- nedôjde k riadnej a včasnej úhrade Ceny, zálohovej faktúry, preddavku alebo inej splatnej platby vzťahujúcej sa ku konkrétnej Službe;
 - zaniknú, zmenia sa alebo prestanú byť splnené technické, právne, prevádzkové, bezpečnostné alebo zmluvné predpoklady potrebné na poskytovanie príslušnej Služby;
 - Zákazník porušuje podmienky používania vzťahujúce sa ku konkrétnej Službe, Balíku služieb, Doplnkovej službe, Bankovému prepojeniu alebo API funkcionalite;
 - poskytovanie konkrétnej Služby je viazané na tretiu osobu, partnera, Banku, dodávateľa technického riešenia alebo inú infraštruktúru, ktorá prestane byť dostupná alebo použiteľná za primeraných podmienok; alebo
 - tak ustanovujú Osobitné podmienky, Cenník, Objednávka alebo individuálna dohoda Zmluvných strán.
8. Zákazník je oprávnený ukončiť konkrétnu Aktivovanú Službu, Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie alebo inú funkcionalitu samostatne, ak to Poskytovateľ pri danej Službe umožňuje a ak takýto spôsob ukončenia vyplýva z povahy danej Služby, z nastavení Účtu, z Cenníka, Osobitných podmienok, Objednávky alebo z používateľského rozhrania Služby. Ak nie je výslovne uvedené inak, ukončenie konkrétnej Aktivovanej Služby nemá samo osebe za následok ukončenie celej Zmluvy ani zrušenie Účtu.
9. Ak je konkrétna Služba, Balík služieb, Doplnková služba alebo iné plnenie poskytované na báze Predplatného obdobia, Zákazník môže zabrániť jej ďalšiemu obnoveniu najmä vypnutím automatickej obnovy, nepredĺžením Služby alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, ukončenie takejto Služby nadobúda účinnosť uplynutím aktuálneho Predplatného obdobia, za ktoré bola Cena riadne uhradená.
10. V prípade odstúpenia sa Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.

11. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť, deaktivovať, zablokovať alebo inak obmedziť Účet aj bez žiadosti Zákazníka, ak:
 - a. došlo k zániku Zmluvy a zároveň neexistuje žiadna iná Aktivovaná Služba, ktorá by mala byť na danom Účte naďalej poskytovaná;
 - b. počas najmenej 18 po sebe nasledujúcich mesiacov nedošlo vo vzťahu k Účtu k žiadnemu prihláseniu alebo inej aktivite Zákazníka a zároveň na Účte nie je evidovaná žiadna platená Aktivovaná Služba ani iný právny dôvod na jeho ďalšie vedenie; alebo
 - c. ďalšie vedenie Účtu nie je možné alebo primerané z právnych, technických, prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov.
12. Ukončením Zmluvy, ukončením konkrétnej Aktivovanej Služby alebo zrušením Účtu nezanikajú nároky Poskytovateľa na úhradu Ceny, úrokov z omeškania, zmluvných alebo zákonných sankcií, náhrady škody ani iné nároky, ktoré vznikli do dňa ukončenia príslušného zmluvného vzťahu alebo ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jeho skončení.
13. Ukončením Zmluvy, ukončením konkrétnej Aktivovanej Služby alebo zrušením Účtu nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie už uhradenej Ceny za už začaté alebo už uhradené Predplatné obdobie, a to ani v prípade, ak Zákazník Službu prestane využívať pred uplynutím príslušného Predplatného obdobia.
14. Po ukončení Zmluvy, ukončení konkrétnej Aktivovanej Služby alebo zrušení Účtu je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo ukončiť prístup Zákazníka a Používateľov k Službám, Dátam Zákazníka, Dokladom, Bankovým prepojeniam, API funkcionalitám, exportom, histórii údajov alebo iným častiam Účtu, a to okamžite alebo po uplynutí lehoty určenej Poskytovateľom, Osobitnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
15. Ak z týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka, Objednávky alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, Poskytovateľ po zániku Zmluvy alebo zrušení Účtu nie je povinný uchovávať Dáta Zákazníka dlhšie, než je nevyhnutné na splnenie jeho právnych povinností, ochranu oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo na splnenie lehôt oznámených Zákazníkovi v súvislosti s ukončením Služieb.

Článok XII

Doplňkové služby a Osobitné podmienky

1. Poskytovateľ môže v rámci Ekosystému SuperFaktúra poskytovať popri základných Službách aj Doplňkové služby, a to za podmienok určených týmito VOP, Cenníkom, Objednávkou a Osobitnými podmienkami.
2. Zákazník berie na vedomie, že jednotlivé Služby a Doplňkové služby sa riadia Osobitnými podmienkami, ak ich Poskytovateľ pre príslušnú Službu alebo Doplňkovú službu vydá. Osobitné podmienky môžu upravovať najmä:
 - a. podmienky Objednávky, Aktivácie, používania, zmeny, rozšírenia, obnovy, obmedzenia, pozastavenia alebo ukončenia príslušnej Služby alebo Doplňkovej služby,
 - b. rozsah, limity, technické predpoklady, spôsob integrácie alebo iné technické a prevádzkové pravidlá,
 - c. osobitné cenové, fakturačné a platobné podmienky,
 - d. podmienky Skúšobného obdobia, beta režimu, pilotnej prevádzky alebo iného osobitného režimu poskytovania,
 - e. podmienky zapojenia tretej osoby, vrátane Banky, agregátora, poskytovateľa API rozhrania, operátora, kuriérskej spoločnosti alebo iného partnera,
 - f. pravidlá Dostupnosti, podpory, Údržby, bezpečnosti, kontroly, overovania, autorizácie alebo iných osobitných mechanizmov, alebo
 - g. iné osobitosti, ktoré vzhľadom na povahu príslušnej Služby alebo Doplňkovej služby nie sú upravené v týchto VOP alebo sa od ich úpravy odchyľujú.
3. Ak Poskytovateľ pre konkrétnu Službu alebo Doplňkovú službu vydá Osobitné podmienky, tieto sa stávajú súčasťou Zmluvy spôsobom určeným v týchto VOP, najmä v súlade s definíciou Osobitných podmienok. Vykonanie Objednávky, Aktivácia, začatie používania príslušnej Doplňkovej služby alebo iný úkon Zákazníka, z ktorého vyplýva vôľa využívať príslušnú Doplňkovú službu, sa považuje aj za potvrdenie oboznámenia sa Zákazníka s príslušnými Osobitnými podmienkami a za jeho súhlas s nimi.

4. Zákazník berie na vedomie, že niektoré Služby alebo Doplnkové služby môžu byť úplne alebo sčasti závislé od dostupnosti, funkcionality, technických parametrov, rozhodnutí, podmienok alebo zásahov tretích osôb, najmä Banky, agregátora, poskytovateľa API rozhrania, operátora, kuriérskej spoločnosti, poskytovateľa e-shopovej platformy, účtovného systému, doručovateľa alebo iného partnera Poskytovateľa.
5. Ak je konkrétna Služba alebo Doplnková služba poskytovaná úplne alebo sčasti v spolupráci s tretou osobou alebo je na jej riadne fungovanie potrebná súčinnosť tretej osoby, Zákazník berie na vedomie, že poskytovanie, rozsah, dostupnosť, funkčnosť alebo ďalšie parametre takejto Služby alebo Doplnkovej služby môžu byť ovplyvnené aj okolnosťami na strane takejto tretej osoby.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, obmedzenie, oneskorenie, zmenu, nekompatibilitu, ukončenie alebo inú vadu Služby alebo Doplnkovej služby alebo jej časti, ak bola spôsobená okolnosťou na strane tretej osoby, ktorú Poskytovateľ nemohol primerane ovplyvniť alebo odvrátiť, najmä zmenou alebo zánikom API rozhrania, zmenou podmienok Banky alebo iného partnera, výpadkom systému tretej osoby, neposkytnutím súčinnosti zo strany tretej osoby, zamietnutím autorizácie, odobratím prístupu alebo inou obdobnou okolnosťou.
7. Ak je Aktivácia alebo používanie konkrétnej Služby alebo Doplnkovej služby viazané na vykonanie úkonu alebo splnenie inej podmienky vo vzťahu k tretej osobe, Zákazník zodpovedá za to, že je oprávnený takýto úkon vykonať a že všetky údaje a oprávnenia poskytnuté v tejto súvislosti sú správne, úplné, aktuálne a platné a že ich poskytnutie a použitie neporušuje Zmluvu, tieto VOP, Osobitné podmienky ani všeobecne záväzné právne predpisy.
8. Poskytovateľ je oprávnený priebežne meniť rozsah podporovaných Bánk, integračných rozhraní, partnerov, Doplnkových služieb, funkcionality, technických predpokladov, spôsobov napojenia, podporovaných operácií, spôsobov autorizácie alebo iných parametrov Služieb a Doplnkových služieb, a to najmä s ohľadom na technický vývoj, bezpečnostné požiadavky, právne predpisy, rozhodnutia tretích osôb alebo obchodné a prevádzkové potreby Poskytovateľa. Takáto zmena sama osebe nepredstavuje porušenie Zmluvy ani týchto VOP, pokiaľ Zákazníkovi podstatne a trvalo neznemožní používanie príslušnej Služby alebo Doplnkovej služby v dohodnutom rozsahu. Ak by takáto zmena mala za následok podstatné a trvalé znemožnenie používania príslušnej Služby alebo Doplnkovej služby v dohodnutom rozsahu, Zákazník je oprávnený Zmluvu vypovedať v súlade s ustanoveniami článku XI týchto VOP o ukončení Zmluvy.
9. Ak Poskytovateľ pri konkrétnej Službe alebo Doplnkovej službe neurčí inak, táto sa poskytuje v rámci Účtu Zákazníka a viaže sa na príslušný Účet, pričom rozsah prístupu k nej, jej nastavenie a oprávnenia na jej používanie môže Poskytovateľ, Zákazník alebo Majiteľ určiť podľa povahy príslušnej Služby a funkcionality Účtu.
10. Ustanovenia tohto článku VOP sa primerane vzťahujú aj na každú novú Službu, Doplnkovú službu, funkcionality, modul, integráciu alebo iné plnenie, ktoré Poskytovateľ v budúcnosti sprístupní v rámci Ekosystému SuperFaktúra, ak Poskytovateľ neurčí inak.

Článok XIII

Referencie

1. Zákazník týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie svojho obchodného mena, loga, označenia a všeobecných informácií o Zákazníkovi na referenčné a marketingové účely Poskytovateľa. Tento súhlas zahŕňa najmä možnosť uverejnenia referencie v prezentačných a propagačných materiáloch Poskytovateľa, na Webstránke, v marketingových kampaniach, prípadových štúdiách, na sociálnych sieťach a v rámci účasti Poskytovateľa v odborných, národných alebo medzinárodných hodnoteniach, súťažiach či rebríčkoch poskytovateľov služieb.
2. Stručný opis spolupráce alebo spôsobu využívania Služieb je Poskytovateľ oprávnený použiť na účely uvedené v bode 1 tohto článku VOP až po jeho predchádzajúcom odsúhlasení Zákazníkom, pričom Zákazník sa zaväzuje poskytnúť takéto odsúhlasenie bez zbytočného odkladu. Za odsúhlasenie podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj nevyjadrenie sa Zákazníka v primeranej lehote určenej Poskytovateľom.

Článok XIV

Mlčanlivosť

1. Na účely tohto článku VOP majú nasledovné pojmy tento význam:
 - a. **„Informácie“**: akékoľvek a všetky skutočnosti, informácie, záznamy, podklady, dokumenty, materiály, listiny, analýzy, súbory, kompilácie, štúdie, správy, databázy, stratégie, plány, náčrty, postupy, obchodné metódy (*všetko vrátane rozpracovaných verzií*), a to obchodnej, výrobnnej, technickej, finančnej, prevádzkovej alebo inej povahy, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (*napr. databáze*) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, bez ohľadu na ich formu a nosič na ktorom sú zachytené (*listinná forma, elektronická forma*);
 - b. **„Dôverné informácie“**:
 - i. všetky Informácie, ktoré ktorákoľvek Zmluvná strana v akejkoľvek zmyslami vnímateľnej podobe poskytla, odovzdala, oznámila alebo sprístupnila druhej Zmluvnej strane v súvislosti s rokovaniami o uzatvorení Zmluvy, uzatvorením Zmluvy, používaním Služieb, poskytovaním Služieb alebo inou vzájomnou spoluprácou Zmluvných strán, a to pred uzatvorením Zmluvy aj po jej uzatvorení; alebo
 - ii. všetky Informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, ani všeobecne známe alebo neboli ktoroukoľvek zo Zmluvných strán zverejnené;
 - iii. osobné údaje dotknutých osôb (*vo vzťahu k Zmluvným stranám*) v zmysle príslušnej legislatívy o ochrane osobných údajov;

najmä informácie:

- ktoré sa týkajú Zmluvy, Objednávok, Osobitných podmienok, individuálnych dojednaní, cenových podmienok, zliav, obchodných ponúk a obchodných rokovaní medzi Zmluvnými stranami;
 - týkajúce sa Služieb, ich technického riešenia, funkcionality, dokumentácie, bezpečnostných mechanizmov, API rozhraní, integračných riešení, roadmapy, pripravovaných funkcionality, know-how, obchodného modelu alebo prevádzky Poskytovateľa;
 - týkajúce sa Zákazníka, jeho podnikateľskej činnosti, obchodných partnerov, kontaktov, obchodných, účtovných, daňových, finančných alebo prevádzkových údajov, ako aj Dáta Zákazníka, Doklady a iné údaje spracúvané prostredníctvom Služieb;
 - ktoré sa týkajú ktorejkoľvek Zmluvnej strany (*najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie, obchodné, technické a výrobné plány, informácie o skladbe a kompozícii technológií a produktov, informácie týkajúce sa predmetov akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, vrátane akéhokoľvek autorského diela, jeho dokumentácie, podkladov, zverejnených alebo oznámených myšlienok, spôsobom, systémom, konceptom, princípom alebo ideí autorského diela, podkladového materiálu, zdrojového kódu počítačového programu, strojového kódu počítačového programu*);
 - ktoré sa týkajú obchodných partnerov / spolupracujúcich osôb / zamestnancov / klientov (*vrátane potenciálnych*) ktorejkoľvek Zmluvnej strany;
 - pre ktoré je stanovený právnymi predpismi osobitný režim nakladania (*najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti*);
 - ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „privileged“, alebo iným obdobným označením, z ktorého je zjavné, že sa jedná o Dôvernú informáciu.
- iv. za Dôverné informácie sa nepovažujú Informácie, ktoré:
- sa stali verejnými už pred uzavretím Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po uzavretí Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné;
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného na takúto požiadavku oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti;
 - boli získané Zmluvnou stranou od tretej osoby, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich sprístupnenie alebo zverejňovanie;

Za Dôvernú informáciu sa nepovažuje referencia o spolupráci Zmluvných strán;

- c. **„Neoprávnená manipulácia“:**
- i. vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami týchto VOP;
 - ii. zverejnenie, poskytnutie, odovzdanie, oznámenie, sprístupnenie Dôverných informácií Zmluvnou stranou tretím osobám v rozpore s týmito VOP;
 - iii. použitie Dôverných informácií Zmluvnou stranou mimo rámca Zmluvy;
 - iv. zneužitie, strata, zničenie, znehodnotenie, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov zachytávajúcich Dôverné informácie zapríčinené Zmluvnou stranou;
 - v. porušenie iných povinností chrániť Dôverné informácie podľa VOP.
2. Zmluvné strany vyhlasujú nasledujúce skutočnosti:
- 2.1. Zmluvné strany výslovne označujú Dôverné informácie za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a prejavujú vôľu ich utajovať a vyžadujú ich utajovanie.
 - 2.2. Dôverné informácie obsahujú aj skutočnosti takej povahy, že sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka. Dôverné informácie obsahujú aj informácie a postupy tvoriace know-how.
 - 2.3. Ak Dôverné informácie zahŕňajú aj predmety duševného vlastníctva, ich sprístupnenie druhej Zmluvnej strane pre potreby poskytovania Služieb za podmienok podľa VOP nemožno v žiadnom prípade považovať za udelenie licencie, alebo sublicencie, alebo iného povolenia alebo súhlasu na použitie takýchto predmetov duševného vlastníctva, ibaže VOP výslovne upravujú inak.
3. Zmluvné strany skutočnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku VOP berú na vedomie a zaväzujú sa Dôverným informáciám poskytovať príslušnú ochranu a zdržať sa Neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami. Za týmto účelom sa Zmluvné strany dohodli tak, ako je uvedené ďalej:
- 3.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu a utajenie Dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj u iných spolupracujúcich osôb, pokiaľ im takéto informácie boli / budú poskytnuté.
 - 3.2. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť Dôverné informácie v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že účelom použitia Dôverných informácií je plnenie Zmluvy.
 - 3.3. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť, neodovzdať, neoznámiť alebo nesprístupniť Dôverné informácie žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ktorej sa Dôverné informácie týkajú, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
 - i. odborným poradcom poskytujúcej Zmluvnej strany (*vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov*), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytujúcou Zmluvnou stranou;
 - ii. osobe ovládanou poskytujúcou Zmluvnou stranou, osobe ovládajúcej poskytujúcu Zmluvnú stranu, osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba poskytujúcej Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba poskytujúcej Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako poskytujúca Zmluvná strana;
 - iii. zamestnancom, dodávateľom, subdodávateľom a iným spolupracujúcim osobám Zmluvnej strany, ak sa takéto osoby podieľajú na plnení pri vzájomnej spolupráci Zmluvných strán, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Zmluvnej strany pri vzájomnej spolupráci Zmluvných strán, pričom takáto osoba musí byť viazaná minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií, ako sú viazané Zmluvné strany podľa týchto VOP;
 - iv. súdu, ak sa Zmluvná strana rozhodne uplatniť práva zo Zmluvy, resp. práva týkajúcej sa spolupráce Zmluvných strán prostredníctvom žaloby alebo orgánom verejnej moci, prípade orgánom činným v trestnom konaní;
 - v. za účelom plnenia zákonných povinností ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
4. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov medzi nimi.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať a prijať zodpovedajúce technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré im boli alebo im budú poskytnuté, sprístupnené, pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, minimálne však také opatrenia, ktoré sú porovnateľné s opatreniami aké dodržiavajú pri ochrane vlastných údajov podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé).
6. Každá zo Zmluvných strán je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane každú Neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami na svojej strane alebo inou osobou ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s druhou Zmluvnou stranou maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto Neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej Neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií v zmysle VOP.
7. Práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tohto článku VOP trvajú aj po skončení Zmluvy, a to bez časového obmedzenia.
8. Dojednania tohto článku VOP nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dohody o mlčanlivosti uzavreté medzi Zmluvnými stranami.
9. V prípade porušenia povinnosti Zmluvnej strany podľa tohto článku VOP má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť v súlade s týmito VOP.

Článok XV **Spracúvanie osobných údajov**

1. V súvislosti s Registráciou, uzatvorením, plnením, zmenou a ukončením Zmluvy, Aktiváciou a používaním Služieb, vedením Účtu, vybavovaním Objednávok, poskytovaním Technickej podpory a vykonávaním ďalších súvisiacich činností podľa týchto VOP môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov Zákazníka, Používateľov a ďalších fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú Poskytovateľovi sprístupnené v súvislosti so Službami.
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane informácií o účeloch spracúvania, právnych základoch, kategóriách príjemcov, dobe uchovávania a právach dotknutých osôb, sú uvedené v samostatnom dokumente Poskytovateľa upravujúcom ochranu osobných údajov, zverejnenom na [Webstránke](#).
3. Zákazník berie na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže Poskytovateľ spracúvať aj osobné údaje obsiahnuté v Dátach Zákazníka, Dokladoch alebo iných podkladoch vložených, nahraných, vytvorených, importovaných, sprístupnených alebo inak spracúvaných prostredníctvom Služieb, a to primárne v postavení sprostredkovateľa v mene Zákazníka ako prevádzkovateľa, ak to vyplýva z povahy konkrétnej Služby, spôsobu jej používania alebo z postavenia Zákazníka vo vzťahu k takýmto osobným údajom.
4. Ak Poskytovateľ pri poskytovaní konkrétnej Služby spracúva osobné údaje v postavení sprostredkovateľa podľa článku 28 GDPR, práva a povinnosti Zmluvných strán pri takomto spracúvaní sa spravujú zmluvou o spracúvaní osobných údajov obsiahnutou v prílohe č. 1 k týmto VOP alebo iným zmluvným dojednáním podľa článku 28 GDPR uzatvoreným medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
5. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ môže pri poskytovaní Služieb využívať automatizované, analytické, klasifikačné, extrakčné, validačné, párovacie, odporúčacie, prekladové, sumarizačné alebo iné technologické nástroje a postupy, vrátane nástrojov využívajúcich prvky umelej inteligencie, strojového učenia alebo obdobných technológií, a to najmä na účely zabezpečenia funkčnosti Služieb, automatizácie procesov, spracovania vstupov a výstupov v rámci funkcionality Služieb, poskytovania Technickej podpory, detekcie chýb, predchádzania Zneužitiu Služby, ochrany bezpečnosti, testovania, vývoja, optimalizácie a zlepšovania Služieb. V rámci vybraných funkcionality Služieb, najmä pri extrakcii údajov z Dokladov alebo iných neštruktúrovaných dokumentov, môže Poskytovateľ využívať služby tretích strán poskytujúcich aj riešenia umelej inteligencie (aktuálni poskytovatelia AI sú identifikovaní v prílohe č. 1 k týmto VOP). Ak pri takomto spracúvaní dochádza aj k spracúvaniu osobných údajov, takéto spracúvanie sa vykonáva v súlade s

GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a dokumentom Poskytovateľa upravujúcim ochranu osobných údajov podľa bodu 2 tohto článku VOP.

6. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti s využívaním funkcionalít podľa bodu 5 môže dochádzať aj k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do Spojených štátov amerických, ak je to nevyhnutné na poskytovanie príslušnej funkcionality Služieb. Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany ([EU-U.S. Data Privacy Framework](#)), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek (*Standard Contractual Clauses – SCC*) alebo iného právne prípustného mechanizmu prenosu podľa GDPR. Poskytovateľ informuje Zákazníkov o zapojení nových sub-sprostredkovateľov alebo o zmenách v zozname sub-sprostredkovateľov spôsobom podľa prílohy č. 1 týchto VOP. Zákazník je oprávnený namietat' proti zapojeniu nového sub-sprostredkovateľa do 7 dní odo dňa zverejnenia oznámenia. Ak Poskytovateľ námietke nevyhoví, je Zákazník oprávnený Zmluvu vypovedať podľa článku XI bodu 3 písm. b) týchto VOP.

Článok XVI **Zmena VOP**

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP (*vrátane príloh*), Osobitné podmienky, Cenník, rozsah a podmienky poskytovania Služieb, Balíkov služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia, Skúšobného obdobia, ako aj ďalších funkcionalít a plnení v rámci Ekosystému SuperFaktúra, kedykoľvek jednostranne meniť, dopĺňať, nahradiť alebo zrušiť.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu podľa bodu 1 tohto článku VOP najmä z dôvodu:
 - a. zmeny právnych predpisov, rozhodovacej praxe orgánov verejnej moci, technických štandardov alebo regulačných požiadaviek,
 - b. zmeny technických, bezpečnostných, prevádzkových, organizačných alebo obchodných podmienok poskytovania Služieb,
 - c. vývoja, rozšírenia, úpravy, obmedzenia alebo ukončenia niektorej zo Služieb, Balíkov služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia, API rozhraní, integračných rozhraní alebo iných funkcionalít Ekosystému SuperFaktúra,
 - d. zmeny podmienok, technických možností alebo požiadaviek Banky, poskytovateľa API, agregátora, integračného partnera alebo inej tretej osoby, od ktorej závisí poskytovanie konkrétnej Služby alebo funkcionality,
 - e. zmeny obchodného modelu, cenového modelu, dĺžky Predplatných období, spôsobu Objednávky, Aktivácie, fakturácie, úhrady alebo obnovovania Služieb, alebo
 - f. potreby spresnenia, zosúladenia, aktualizácie alebo doplnenia zmluvnej, technickej, prevádzkovej alebo používateľskej Dokumentácie Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ zverejní zmenu podľa tohto článku VOP vhodným spôsobom, najmä na Webstránke, v používateľskom rozhraní Účtu, v súvisiacej Dokumentácii, e-mailom alebo iným elektronickým oznámením zaslaným Zákazníkovi alebo sprístupneným v rámci Služby. Poskytovateľ v oznámení uvedie najmä dátum účinnosti zmeny a podľa povahy zmeny aj informáciu o jej obsahu, rozsahu alebo dotknutých Službách.
4. Ak Poskytovateľ neurčí neskorší dátum účinnosti, zmena podľa tohto článku VOP nadobúda účinnosť dňom určeným Poskytovateľom v oznámení o zmene.
5. Ak Zákazník so zmenou podľa tohto článku VOP nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať najneskôr do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Poskytovateľovi, ak Zákazník v nej neurčí neskorší deň účinnosti. Na výpoveď podľa tohto bodu a na právne následky skončenia Zmluvy sa v ostatnom primerane použijú ustanovenia článku XI týchto VOP upravujúce ukončenie Zmluvy, najmä pokiaľ ide o trvanie nároku Poskytovateľa na už splatnú Cenu a o zánik nároku Zákazníka na vrátenie už uhradenej Ceny.
6. Ak Zákazník Zmluvu v lehote podľa bodu 5 tohto článku nevypovie, má sa za to, že so zmenou podľa tohto článku súhlasí. To platí aj v prípade, ak Zákazník po uplynutí lehoty podľa článku 5 tohto článku VOP pokračuje v používaní Účtu, Služieb, Balíkov služieb, Doplnkových služieb, Bankového prepojenia alebo iných funkcionalít alebo ak po nadobudnutí účinnosti zmeny podľa tohto článku VOP vykoná novú Objednávku.

7. Zmena Cenníka, Ceny, cenového modelu, dĺžky Predplatného obdobia, fakturačného režimu, spôsobu úhrady, podmienok automatického obnovovania alebo iných platobných podmienok sa (*ak z individuálnej dohody so Zákazníkom, z Osobitných podmienok alebo z povahy konkrétnej Služby nevyplýva inak*) neuplatní spätne na Balík služieb, Doplnkovú službu, Bankové prepojenie alebo inú platenú Službu, ktoré boli Zákazníkovi Aktivované pred účinnosťou príslušnej zmeny a za príslušné Predplatné obdobie už boli riadne uhradené.
8. Ak z týchto VOP, Osobitných podmienok, Cenníka, Objednávky alebo individuálnej dohody medzi Zmluvnými stranami nevyplýva inak, zmena podľa bodu 7 tohto článku VOP sa vo vzťahu k už Aktivovanej a platenej Službe, Balíku služieb, Doplnkovej službe alebo Bankovému prepojeniu uplatní najskôr od nasledujúceho Predplatného obdobia, na ktoré sa príslušná Služba obnoví, predĺži, znovu Aktivuje alebo inak pokračuje po nadobudnutí účinnosti príslušnej zmeny.
9. Ak Zákazník po nadobudnutí účinnosti zmeny Cenníka, Ceny alebo iných platobných podmienok vykoná Objednávku a/alebo sa Aktivuje novú Službu, nový Balík služieb, Doplnková služba, Bankové prepojenie, nové Predplatné obdobie, rozšírené rozsahu funkcionalít, navýšenie Balíka služieb, zmena parametrov poskytovania Služieb, takáto nová alebo zmenená Služba sa spravuje Cenníkom a ďalšími podmienkami účinnými v čase takejto Objednávky.
10. Zmena Dokumentácie alebo iných obdobných informačných podkladov Poskytovateľa sama osebe nepredstavuje zmenu Zmluvy alebo týchto VOP.

Článok XVII **Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti neupravené VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniknuté na základe Zmluvy, týchto VOP, Osobitných podmienok, Objednávky alebo v súvislosti s nimi sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie všetkých sporov vzniknutých zo Zmluvy, týchto VOP, Osobitných podmienok, Objednávky alebo v súvislosti s nimi sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1.9.2026.

PRÍLOHA Č. 1 K VOP: ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v súlade s čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) medzi Poskytovateľom ako sprostredkovateľom a Zákazníkom ako prevádzkovateľom.

Článok I

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi Služby podľa VOP. Na účely tejto zmluvy Zákazník vystupuje v postavení prevádzkovateľa a Poskytovateľ v postavení sprostredkovateľa.
- 1.2. Účelom tejto prílohy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov v mene Zákazníka v rámci poskytovania Služieb podľa Zmluvy v zmysle čl. 28 GDPR.
- 1.3. Zákazník uzavretím Zmluvy potvrdil, že Poskytovateľ poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR, a aby sa zabezpečila plná ochrana práv dotknutej osoby podľa GDPR.

Článok II

Rozsah a účel spracúvania

- 2.1 Predmetom spracúvania sú osobné údaje, ktoré Zákazník vkladá do Služieb za účelom využívania ich funkcionalít, priebežného vyhodnocovania a porovnávania presnosti zvolených funkcionalít v rámci Služieb na účely zlepšovania spoľahlivosti Služby a jej výsledkov, a uchovávaní dokumentácie s osobnými údajmi v Účte, a to predovšetkým tzv. bežné osobné údaje, najmä identifikačné, kontaktné a iné bežné údaje, ktoré sú predovšetkým súčasťou účtovných dokumentov vkladanych Zákazníkom do Služieb, príp. vkladanych do Služieb za účelom tvorby účtovných dokumentov.
- 2.2 Účelom spracúvania je poskytovanie softvérových služieb online fakturácie, vedenie evidencie odberateľov, dodávateľov, tvorba faktúr, a iných účtovných a daňových dokladov, a spracúvanie Zákazníkom nahratých účtovných dokumentov v súlade s Zmluvou.
- 2.3 Doba spracúvania je totožná s dobou trvania Zmluvy, resp. do momentu vysporiadania všetkých záväzkov a vymazania údajov podľa Zmluvy, pokiaľ Zákazník nedá pokyn na ukončenie spracúvania osobných údajov alebo ich časti počas trvania Zmluvy. Takýmto pokynom sa rozumie aj výmaz uložených osobných údajov v Účte Zákazníkom.
- 2.4 Typ osobných údajov spracúvaných v Službách zahŕňa najmä:
 - a. identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul; kontaktné údaje: adresa trvalého pobytu, adresa miesta podnikania, e-mail, telefónne číslo, IČO, DIČ, IČ DPH (*ak sú pridelené fyzickej osobe – podnikateľovi*);
 - b. finančné a platobné údaje: čísla bankových účtov, údaje potrebné na fakturáciu a platobný styk, ktoré patria fyzickej osobe;
 - c. iné bežné osobné údaje, ak sú uložené Zákazníkom do Služieb pri využívaní Služieb poskytovaných mu Poskytovateľom alebo sú súčasťou dokumentov uložených Zákazníkom do Služieb;
 - d. účtovné dokumenty a ich obsah, ak ich vkladá do Služieb Zákazník – fyzická osoba, a pod.
- 2.5 Kategórie dotknutých osôb: najmä Zákazníci – fyzické osoby a iní obchodní partneri Zákazníka, ak ide o fyzické osoby - podnikateľov, osoby konajúce v mene alebo zastupujúce obchodných partnerov Zákazníka, zamestnanci alebo iní spolupracovníci Zákazníka alebo jeho obchodných partnerov.
- 2.6 Osobné údaje sú spracúvané zo strany Poskytovateľa automatizovaným spôsobom, vrátane využitia umelej inteligencie v rámci poskytovania špecifických Služieb na žiadosť Zákazníka (*napr. pre účely presnejšieho vyťažovania údajov z účtovných dokumentov Zákazníka*).

Článok III

Povinnosti Poskytovateľa

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len na základe písomných (*zdokumentovaných*) pokynov Zákazníka, vrátane pokynov týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny, ak mu takáto povinnosť nevyplyva z práva EÚ alebo práva členského štátu, ktorému podlieha; v takom prípade Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Za písomný pokyn sa považuje aj samotné nastavenie a využívanie funkcionality Služieb Zákazníkom.
- 3.2. Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v jeho mene boli viazané povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá neobmedzene aj po skončení právneho vzťahu s Poskytovateľom.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR, s prihliadnutím najmä na povahu spracúvania osobných údajov a riziko s tým spojené.
- 3.4. Poskytovateľ v čo najväčšej miere pomáha Zákazníkovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR, po zohľadnení povahy spracúvania.
- 3.5. Poskytovateľ pomáha Zákazníkovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Poskytovateľovi.

Článok IV

Sub-sprostredkovatelia

- 4.1 Poskytovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sub-sprostredkovateľa bez predchádzajúceho všeobecného písomného súhlasu Zákazníka. Poskytovateľ informuje Zákazníka o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením sub-sprostredkovateľov, čím sa Zákazníkovi poskytne možnosť namietat' voči takýmto zmenám. Zákazník je oprávnený využiť svoje právo namietat' do 7 dní od oznámenia zamýšľanej zmeny, inak sa má za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.
- 4.2 Za oznámenie podľa bodu 4.1 sa považuje aj zverejnenie aktualizovaného zoznamu sub-sprostredkovateľov na internetovej stránke Poskytovateľa alebo oznámenie v rámci používateľského rozhrania Služieb. Poskytovateľ môže oznámiť zamýšľané zmeny aj zaslaním e-mailu a/alebo zobrazením informácie v podobe pop-up okna alebo iným obdobným spôsobom Zákazníkovi po jeho prihlásení sa do Účtu.
- 4.3 Poskytovateľ uloží každému sub-sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone rovnaké povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov v mene Zákazníka, ako sú ustanovené v tejto Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR. Ak tento sub-sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti ohľadom ochrany osobných údajov, Poskytovateľ zostáva voči Zákazníkovi plne zodpovedný za plnenie povinností sub-sprostredkovateľa.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený zoznam sub-sprostredkovateľov priebežne aktualizovať spôsobom podľa článku IV bodu 4.2 tejto zmluvy.
- 4.5 K dátumu poslednej aktualizácie VOP Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služieb najmä týchto sub-sprostredkovateľov:

Sub-sprostredkovateľ	Účel spracúvania	Miesto spracúvania
OpenAI, LLC	Poskytovanie funkcionality umelej inteligencie na vytážovanie údajov z dokumentácie Zákazníka vlozenej do Služieb na žiadosť Zákazníka	Európska únia, USA

Google LLC (<i>Gemini</i>)	Poskytovanie funkcionalít umelej inteligencie na vytáňovanie údajov z dokumentácie Zákazníka vlozenej do Služieb na žiadosť Zákazníka	Európska únia, USA
Amazon Web Services EMEA S.à r.l. (<i>AWS</i>)	Cloudová infraštruktúra (<i>vzdialené úložisko údajov</i>)	Európska únia
DigitalOcean, LLC	Zálohovanie údajov	Frankfurt, Nemecko

- 4.6 Prenos osobných údajov sa uskutočňuje výlučne v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany (*EU-U.S. Data Privacy Framework*), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek (*Standard Contractual Clauses – SCC*) alebo iného právne prípustného mechanizmu prenosu podľa GDPR.

Článok V **Audity a kontroly**

- 5.1 Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia jeho povinností stanovených v čl. 28 GDPR. Zákazník je oprávnený vykonávať v nevyhnutnom rozsahu audity a kontroly spracúvania osobných údajov Poskytovateľom, pričom Poskytovateľovi poskytne rozumný časový predstih pred zamýšľaným auditom (*oznámením minimálne 20 pracovných dní*), okrem prípadov preukázateľného bezpečnostného incidentu tak, aby nebola ohrozená podnikateľská činnosť ani iné práva a oprávnené záujmy Poskytovateľa ani tretích osôb, vrátane práva duševného a priemyselného vlastníctva, práva na ochranu dôverných informácií, vrátane obchodného tajomstva a know-how, a pod. Audit bude vykonaný primárne na diaľku elektronickými prostriedkami. Poskytovateľ umožní takéto audity a prispieva k nim. Náklady na audity vykonávané Zákazníkom znáša Zákazník.
- 5.2 Poskytovateľ bezodkladne informuje Zákazníka, ak sa podľa jeho názoru pokynom Zákazníka porušuje GDPR alebo iné právne predpisy EÚ alebo príslušného členského štátu o ochrane údajov.

Článok VI **Zodpovednosť**

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním v prípade, ak nesplnil povinnosti podľa GDPR osobitne určené Poskytovateľovi ako sprostredkovateľovi, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s riadnymi pokynmi Zákazníka. Podmienky spracúvania osobných údajov Poskytovateľom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov, zverejnených na internetovej stránke Poskytovateľa.
- 6.2 Zákazník zodpovedá za zákonnosť získania osobných údajov a ich spracúvania na základe svojich pokynov udelených v rámci Služieb, existenciu právneho základu na ich spracúvanie, a za správnosť pokynov udelených Poskytovateľovi.

Článok VII **Mlčanlivosť**

- 7.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy a Zmluvy.

Článok VIII **Ukončenie spracúvania**

- 8.1 Po ukončení poskytovania Služieb (*či už počas trvania Zmluvy alebo po jej ukončení*) je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Zákazníka všetky osobné údaje vymazať v súlade so Zmluvou, vrátane všetkých existujúcich kópií, pokiaľ osobitné predpisy EÚ alebo príslušného členského štátu (*napr. o archívnictve, o účtovníctve*) nevyžadujú uchovávanie týchto údajov.

Článok IX
Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, resp. dňom akceptácie VOP, ktorých je táto zmluva prílohou.
- 9.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch alebo v elektronickej podobe v rámci Služieb.
- 9.3 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.